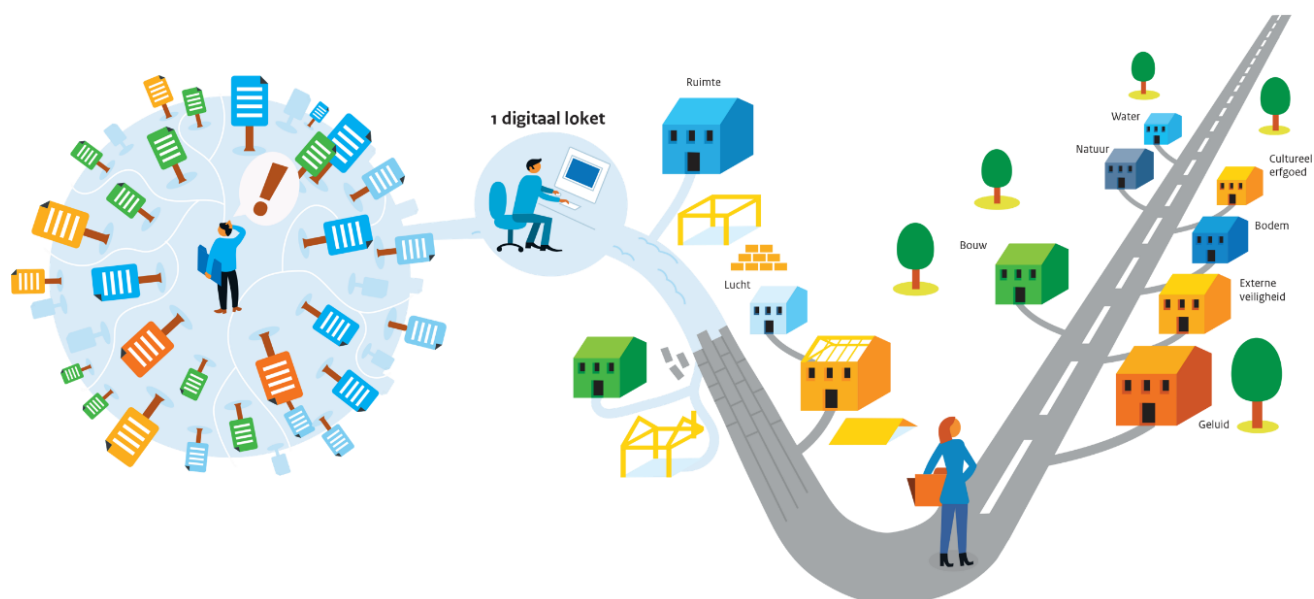


# Applicatieclusters

## OGAS - Bijlage C

Version 1.8 • Vastgesteld



Gegenereerd op : 20-4-2018

Auteur(s) : DSO

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b>	<b>8</b>
<b>Gebruikerstoepassingen</b>	<b>10</b>
AC01-I: Omgevingsloket	13
<i>Zoeken</i>	13
<i>DLO Beheerportaal</i>	14
<i>DLO Ontwikkelaarsportaal</i>	15
<i>Sessiemangement</i>	15
<i>Toegang</i>	16
<i>Formulier</i>	16
<i>Digitaal Loket Omgevingswet</i>	16
AC02-I: Informatie	17
<i>Contentbeheer Informatiepunt</i>	17
<i>Content Management Systeem (CMS)</i>	18
<i>Enquete tooling</i>	19
AC03a-I: Gebruikerstoepassing - Digitaal Loket Omgevingswet	20
<i>Viewer Regel en Kaart</i>	20
<i>Gebruikerstoepassing (Catalogus)</i>	20
<i>Inzien en Oriënteren</i>	21
<i>Opstellen aanvraag / melding</i>	21
<i>Checken verplichting</i>	22
<i>Digitaal Loket Omgevingswet</i>	23
AC03b-I: Gebruikerstoepassing - DLO Beheerportaal	24
<i>Zoeken beheer</i>	24
<i>DLO Beheerportaal</i>	24
<i>CMS beheer</i>	26
<i>Sessiemangement beheer</i>	26
<i>Zelfbediening en registratie (Catalogus)</i>	26
<i>DMS beheer</i>	27
<i>Portaalbeheer</i>	27
AC03c-I: Gebruikerstoepassing - DLO voor Derden	29
<i>API manager</i>	29
<i>Monitoren</i>	29
<i>Community software</i>	30
<i>DLO Ontwikkelaarsportaal</i>	30
<i>Content Management Systeem (CMS)</i>	30
AC04-I: Projectmap Initiatiefnemer	32
<i>Document Management Systeem (DMS)</i>	32
<i>Upload component</i>	33
<i>Content scanner</i>	34
AC06-I: Uitvoerbare regels	35
<i>Transformatie</i>	35
<i>Registratie toepasbare regels</i>	35
<i>Geo</i>	36

<i>Regeluitvoering</i> .....	37
AC08-I: Samenwerken aan (afhandelen) Aanvragen .....	39
<i>Document Management Systeem (DMS)</i> .....	39
<i>Upload component</i> .....	40
<i>Content scanner</i> .....	41
AC09-I: Samenwerken aan Plannen .....	42
<i>Content scanner</i> .....	42
<i>Document Management Systeem (DMS)</i> .....	43
<i>Upload component</i> .....	44
<b>Gegevens en informatieproducten beschikbaarstellen</b> .....	<b>45</b>
AC05-I: Ingediende Aanvragen en Meldingen .....	47
<i>Berichtenbox voor bedrijven</i> .....	47
<i>Document Management Systeem (DMS)</i> .....	47
<i>Indienen aanvraag / melding</i> .....	49
<i>Lopende zaken</i> .....	50
<i>Berichtenbox voor Burgers</i> .....	50
AC07-I: Toepasbare Regels .....	52
<i>Toepasbare regels specificatie</i> .....	52
<i>Toepasbare regels analyse</i> .....	52
AC10-I: Stelselcatalogus DSO .....	54
<i>Gebruikerstoepassing (Catalogus)</i> .....	54
<i>Gegevens vinden en ontsluiten (Catalogus)</i> .....	54
<i>Zelfbediening en registratie (Catalogus)</i> .....	55
AC11-I: Content .....	58
<i>Contentbeheer Informatiepunt</i> .....	58
<i>Content Management Systeem (CMS)</i> .....	58
AC12-I: Onderzoeksrapporten-index .....	60
AC14-I: Registratie Omgevingsdocumenten .....	61
AC01-E: Informatiehuizen .....	62
<i>Informatiehuis</i> .....	62
<i>Informatiehuis Lucht (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	64
<i>Informatiehuis Geluid (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	65
<i>Informatiehuis Ruimte (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	66
<i>Informatiehuis Bodem en ondergrond (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	66
<i>Informatiehuis Afval (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	66
<i>Informatiehuis Natuur (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	66
<i>Informatiehuis Water (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	67
<i>Informatiehuis Cultureel erfgoed (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	67
<i>Informatiehuis Bouw (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	68
<i>Informatiehuis Externe veiligheid (specialisatie van Informatiehuis)</i> .....	69
AC02-E: Generieke Gegevensverzamelingen .....	70
<b>Uitwisselen gegevens</b> .....	<b>71</b>
AC13-I: Stelselknooppunt .....	73
<i>Toegangspoort</i> .....	74
<i>Integratieplatform</i> .....	74
<i>Monitoren</i> .....	74

<i>Postboek</i> .....	75
<i>Service register</i> .....	75
<i>API manager</i> .....	75
<b>Beheer</b> .....	<b>77</b>
AC15-I: Gebruikersondersteuning .....	78
<i>Co-browser</i> .....	78
<i>Registratie storingen en verzoeken</i> .....	78
<i>Service-management systeem</i> .....	78
<i>Registratie terugmeldingen</i> .....	79
<i>Callcenter systeem</i> .....	79
AC16-I: Monitoring .....	80
<i>Socialmedia monitoring</i> .....	80
<i>BI-tooling</i> .....	80
<i>Web analytics</i> .....	80
<b>Beveiliging &amp; Privacy</b> .....	<b>82</b>
AC17-I: Identity en access management (IAM) .....	83
<i>Gateway (autorisatie)</i> .....	83
<i>Gebruikersbeheer</i> .....	83
<i>Machtigingen (beheer)</i> .....	84
<i>Toegang personen (authenticatie)</i> .....	84
AC18-I: Controle en verantwoording .....	85
<i>Content scanner</i> .....	85
<i>Berichtarchivering</i> .....	85
<i>Logging</i> .....	85
<i>Auditing</i> .....	86
<b>Informatiesystemen van bronhouders</b> .....	<b>87</b>
AC03-E: Bronregistraties .....	88
<b>Waarde toevoegende functionaliteit</b> .....	<b>89</b>
AC04a-E: Systemen & Apps van Derden .....	92
<b>Informatiesystemen van bevoegd gezagen</b> .....	<b>94</b>
AC04b-E: Systemen & Apps van Bevoegd Gezagen .....	95
<i>Zaakbeheer systeem</i> .....	95
<i>Bevoegd gezagen behandeling aanvraag melding (specialisatie van Zaakbeheer systeem)</i> .....	95
<i>Planbeheer systeem</i> .....	96
<i>Regelbeheer systeem</i> .....	96
<b>e-Overheid bouwstenen van Generieke Digitale Infrastructuur en anderen</b> .....	<b>97</b>
AC05-E: e-Overheid bouwstenen .....	98
<i>Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)</i> .....	99
<i>Lopende zaken</i> .....	99
<i>Berichtenbox voor Burgers</i> .....	100
<i>Basisregistratie Topografie (BRT)</i> .....	100
<i>Basisregistratie Kadaster (BRK)</i> .....	100
<i>Berichtenbox voor bedrijven</i> .....	101
<i>Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)</i> .....	101
AC06-E: Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (LVBB) .....	102

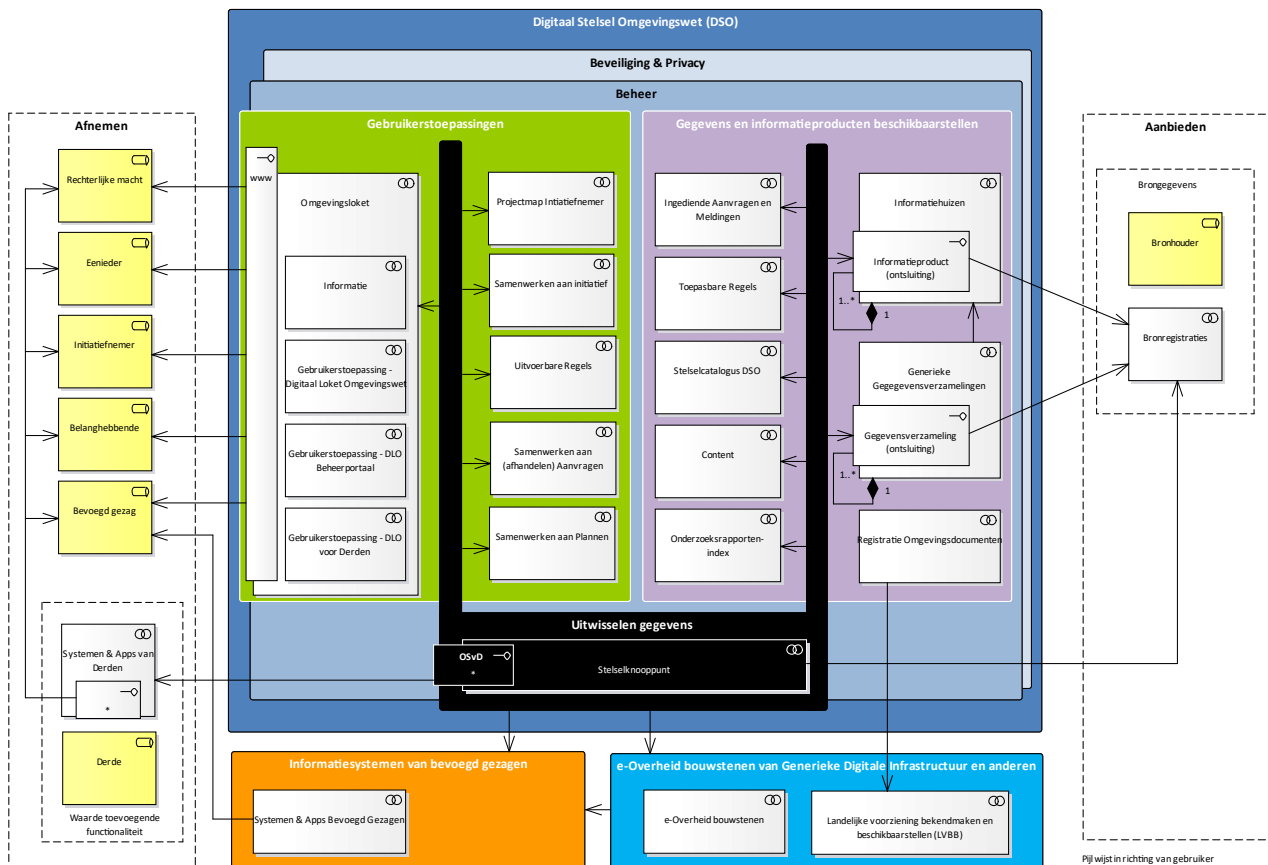
*Landelijke voorziening Bekenmaken en Beschikbaar stellen (LVBB)* ..... 102



Deze pagina is opzettelijk leeg gelaten.

# Inleiding

In dit document worden alle applicatiecomponenten van het DSO geprojecteerd op de onderstaande DSO-basisplaat uit de OGAS. De DSO-basisplaat is een verdere detaillering van de basisplaat uit de Doelarchitectuur 2.0.



Figuur 1: DSO-basisplaat met applicatieclusters

De blokken in de DSO-basisplaat representeren een logische clustering van DSO-applicatiecomponenten waarmee de beoogde diensten wordt geleverd. Applicatiecomponenten werken samen in één of meer clusters voor de realisatie van verschillende diensten.

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de onderdelen die binnen het centrale deel van het DSO ontwikkeld worden, aangeduid als interne onderdelen. De onderdelen buiten het centrale deel van het DSO, zowel de afnemers als aanbieders, worden aangeduid als externe onderdelen.

De volgende onderdelen worden onderscheiden:

## Interne onderdelen

- Gebruikerstoepassingen
- Gegevens en informatieproducten beschikbaar stellen
- Uitwisselen gegevens
- Beheer
- Beveiliging & Privacy

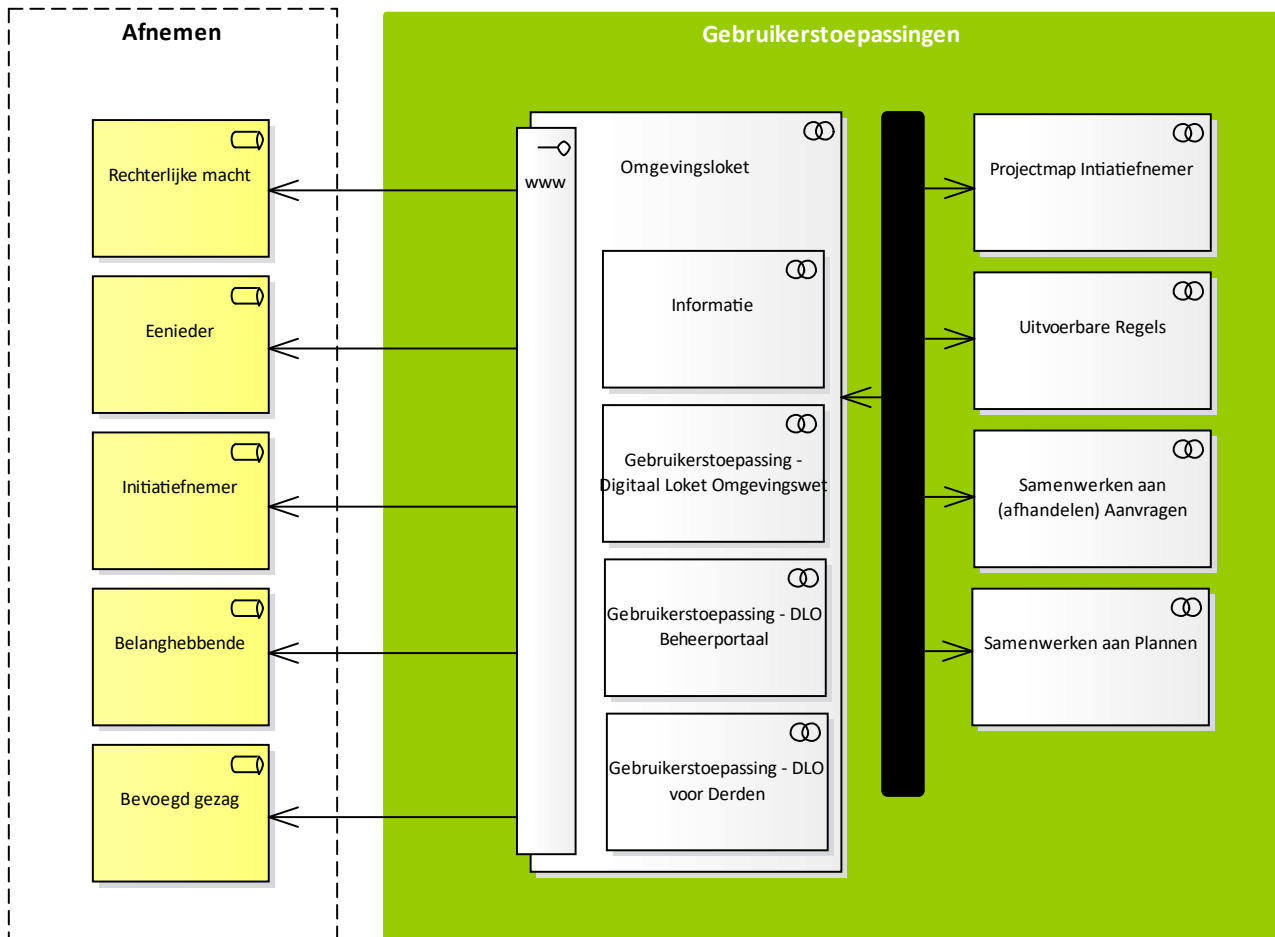


**Externe onderdelen**

- Informatiesystemen van bronhouders
- Waarde toevoegende functionaliteit
- Informatiesystemen van bevoegd gezagen
- e-Overheid bouwstenen van Generieke Digitale Infrastructuur en anderen

# Gebruikerstoepassingen

Gebruikerstoepassingen geven gebruikers toegang tot de informatie uit het digitaal stelsel, zoals omgevingsdocumenten en informatie over de leefomgeving, en tot formulieren voor het indienen van aanvragen of het doen van meldingen.



Figuur 2: Overzicht applicatieclusters

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met '**AC**'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '**-I**' en externe clusters van '**-E**'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Gebruikerstoepassingen* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC01-I: Omgevingsloket**
- **AC02-I: Informatie**
- **AC03a-I: Gebruikerstoepassing - Digitaal Loket Omgevingswet**
- **AC03b-I: Gebruikerstoepassing - DLO Beheerportaal**
- **AC03c-I: Gebruikerstoepassing - DLO voor Derden**
- **AC04-I: Projectmap Initiatiefnemer**
- **AC06-I: Uitvoerbare regels**

- **AC08-I: Samenwerken aan (afhandelen) Aanvragen**
- **AC09-I: Samenwerken aan Plannen**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Gebruikerstoepassingen* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

## Rollen gebruikers (Business Roles)

### ■ Belanghebbende

Burgers en bedrijven die (nadelige) invloed zouden kunnen ondervinden van het initiatief van een ander of van een besluit van een bevoegd gezag.

De belanghebbende beoordeelt via het stelsel of de voorgenomen initiatieven in zijn omgeving hem nadelig beïnvloeden. In dit geval kan hij bezwaar aantekenen.

### ■ Bevoegd gezag

Bestuursorganen die besluiten nemen (regels opstellen waarbinnen gebruikers moeten werken en beleid maken). Ook beoordelen en besluiten ze of aangevraagde, vergunde, **gemelde en gerealiseerde initiatieven binnen de regels passen/blijven**. Bevoegd gezagen kunnen voor de uitvoering taken beleggen bij omgevingsdiensten en andere organisaties. Soorten rollen zijn: beleidsmaker, beleidsuitvoerder en beleidsverantwoordelijke.

### ■ Eenieder

Burgers, bedrijven en overheidsorganisaties die iets willen in de fysieke leefomgeving. Specialisaties van eenieder zijn: initiatiefnemer, belanghebbende, bevoegd gezag, Rechterlijke macht en derde.

Eenieder stelt vragen aan het stelsel, doet een terugmelding indien hij vermoedt dat gegevens niet juist zijn of meldt een storing.

### ■ Initiatiefnemer

Iedereen die wil weten welke beleidsdocumenten van toepassing zijn, welke regels gelden (omgevingsdocumenten) of welke gegevens beschikbaar zijn heeft daar toegang toe.

De initiatiefnemer oriënteert zich op de mogelijkheden om zijn plannen uit te voeren. Op basis van de juridische regels, regels die op maat voor zijn specifieke situatie worden aangeboden, informatie over de leefomgeving en onderzoeksrapporten beoordeelt hij of hij een melding moet doen of een vergunning aan moet vragen. Indien nodig doet hij een melding of vraagt hij een vergunning aan voor zijn plannen.

### ■ Rechterlijke macht

Staatkundig orgaan, belast met de rechtspraak, alsmede de personen die daarvan deel uitmaken. De taken van de rechterlijke organen is geregeld in de Wet op de samenstelling van de rechterlijke macht uit 1827 en de wetboeken van burgerlijke rechtsvordering en strafvordering. De rechtelijk macht beoordeelt of een beroep of bezwaar wordt toegekend.

De Nederlandse rechterlijke macht bestaat uit:

- Rechters (rechtbanken, met de afdelingen: strafrecht, civiel recht, bestuursrecht en de sector kanton)
- Raadsheren (gerechtshoven en Hoge Raad der Nederlanden)
- Officieren van justitie, die het Openbaar Ministerie vormen
- Rechterlijk ambtenaren in opleiding (raio) (vanaf de parketstage)

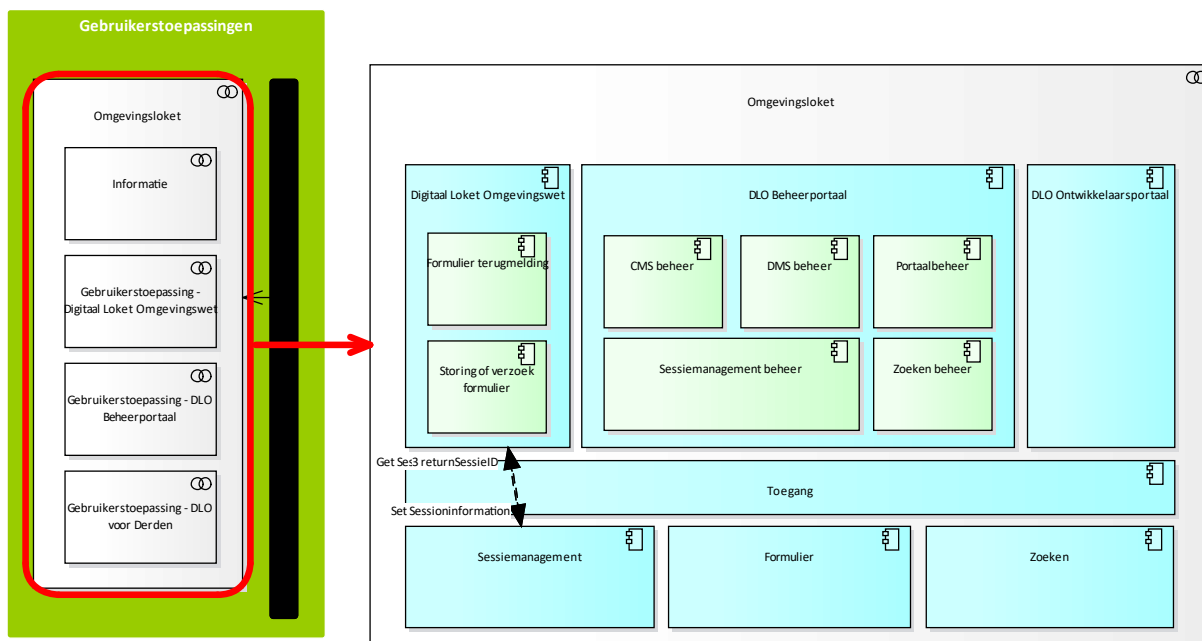
## AC01-I: Omgevingsloket

Binnen één loket worden alle gebruikerstoepassingen beschikbaar gesteld. Hiermee krijgen gebruikers inclusief bevoegde gezagen toegang tot omgevingsdocumenten, gegevens over de (kwaliteit van) de fysieke leefomgeving gegevens(verzamelingen) en tot de digitaal ondersteunde processen.

Het Omgevingsloket is een webgebaseerde gebruikersinterface die zorgt voor interactie met de gebruiker. Gebruikerstoepassingen zijn op zichzelf staande applicaties die op het gemeenschappelijke platform van het Omgevingsloket draaien. Een gebruikerstoepassing is in het Omgevingsloket geïntegreerd en neemt de opmaak van het Omgevingsloket over. Dit geeft de gebruiker een integrale gebruikerservaring waardoor deze de indruk heeft dat het om een enkele applicatie gaat.

Het Omgevingsloket bestaat uit 3 onderdelen:

1. **Digitaal Loket Omgevingswet (DLO);**  
Hierin draaien de gebruikerstoepassing gericht op afnemers van het stelsel zoals een ieder, initiatiefnemer, bevoegd gezag.
2. **DLO Voor derden;**  
Hierin vinden ontwikkelaars van software ten behoeven van de zaaksystemen van bevoegd gezagen, apps als aanvulling op het stelsel alle relevante informatie hoe aan te sluiten op het stelsel.
3. **DLO Beheren.**  
Van hieruit kunnen de beheerapplicaties (bijv. API-manager, Beheer Stelselcatalogus) van het stelsel aangeroepen worden door bevoegd gezagen en Informatiehuizen.



Figuur 3: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Omgevingsloket

### Zoeken

De zoekoplossing.

## Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren zoeken (stelt beschikbaar)

Het configureren van de zoekoplossing.  
 Autorisatiebeheer Zoeken betreft het instellen van hoe autorisaties gekoppeld worden aan content waarbinnen gezocht wordt.

- Zoeken (stelt beschikbaar)

Zoeken in content binnen het CMS, in Project-, Werk- en Samenwerkmappen (DMS) en in de catalogus

## DLO Beheerportaal

Portaal voor functioneel beheer en applicatiebeheer

### Sub-componenten

#### ■ CMS beheer

Beheer van het CMS:

- Configureren van de structuur en metadata.
- Opschonen.

Gebruikersbeheer/autorisaties: het instellen van lees- en beheerrechten voor content en instellingen binnen het CMS.

#### ■ DMS beheer

Beheer van het Document Management Systeem:

- Configureren Projectmap, Werkmap en Samenwerkmap.
- Raadplegen van omvang, logging e.d.
- Opschonen.

Het instellen van lees- en beheerrechten voor Projectmappen, Werkmappen, Samenwerkmappen en instellingen binnen het DMS.

#### ■ Portaalbeheer

Component waarin de configuratie van het portaal wordt vastgelegd.

## Aangeboden diensten (Application Services)

#### ■ DLO Portalen Beheerservices

(stelt beschikbaar) 

Het configureren van de portalen Digitaal Loket Omgevingswet (DLO), DLO Beheerportaal en DLO ontwikkelaars.

- Configureren van (versies van) services.
- Plaatsen van formulieren op de juiste plaats binnen het portaal.
- Aan en uit zetten van gebruikerstoepassingen in de vorm van formulieren en services.
- Instellen servicepagina's bij niet beschikbaar zijn van bronnen of services.
- Configureren en beheren van foutmeldingen.
- Autorisatiebeheer Portaal: Het koppelen van gebruikerstoepassingen aan gebruikersrollen en instellen van beheerrechten voor de instellingen binnen de portalen

Daarnaast wordt de service door de portalen gebruikt om de configuratie te raadplegen.

#### ■ Sessiemangement beheer

Het beheren van sessiegegevens.

#### ■ Zoeken beheer

Het configureren van de zoekoplossing.

## ***DLO Ontwikkelaarsportaal***

Portaal voor derden die toepassingen ontwikkelen die gebruik maken van DSO-services.

## ***Sessiemangement***

Het bijhouden van sessiegegevens om daarvan gebruik te maken bij het gebruik van toepassingen in het portaal.

### **Aangeboden diensten (Application Services)**

#### ■ Beheren sessie

(stelt beschikbaar) 

Het bijhouden en ontsluiten van gegevens van de gebruikerssessie in een portaal.

#### ■ Opschonen sessie

(stelt beschikbaar) 

Het schonen van sessiegegevens.

## Toegang

Controle op autorisatie en authenticatie.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Toegangsservices (stelt beschikbaar)

Het verlenen van toegang tot services, Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen o.b.v. ID en autorisaties.

## Formulier

Generiek online formulier. Content van het formulier wordt opgehaald uit het CMS. Gebruikergegevens worden voorgevuld vanuit de Inlogdata.

## Digitaal Loket Omgevingswet

Gebruikersportaal voor burgers, bedrijven en bevoegd gezag.

### Sub-componenten

- Formulier terugmelding (*specialisatie van Formulier*)

Formulier voor het doen van een terugmelding.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Indienen terugmelding (stelt beschikbaar)

Het indienen van een terugmelding.

- Storing of verzoek formulier (*specialisatie van Formulier*)

Een online formulier waarmee de gebruiker een storing kan melden of een verzoek (om informatie) kan doen.  
 Specialisatie van Formulier.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Indienen storing of verzoek (stelt beschikbaar)

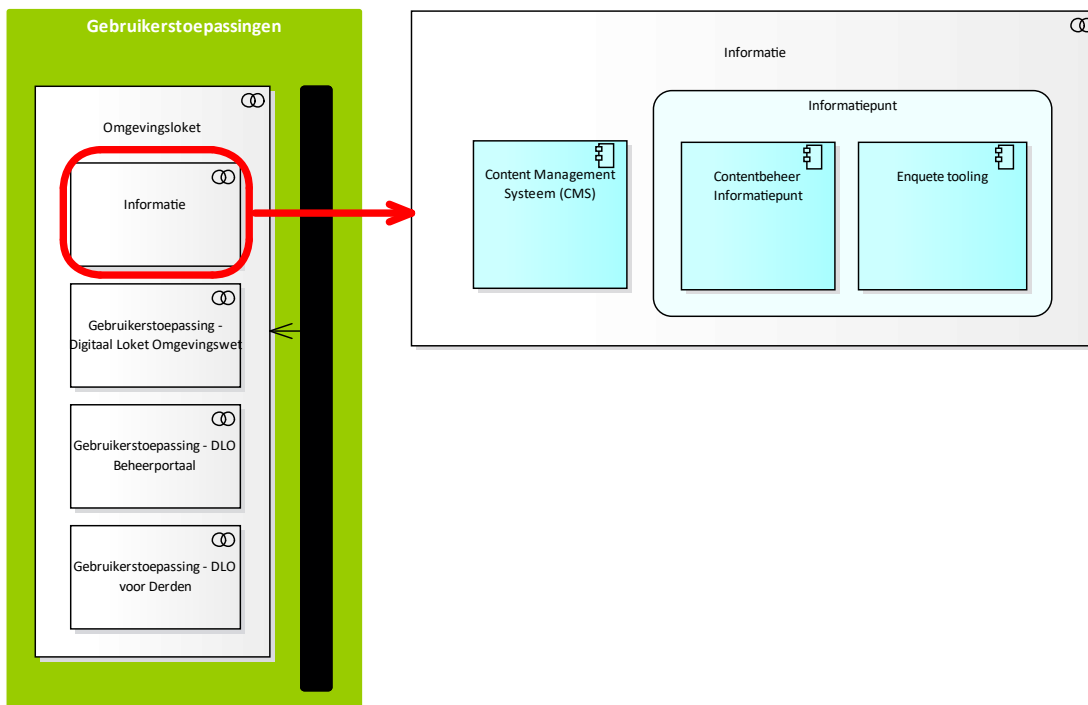
Het indienen van een storing op het portaal of een verzoek om informatie.



## AC02-I: Informatie

Het informatiepunt is een samenvoeging van 10+ informatieve helpdesks en ICT helpdesks. De helpdesks bestaan uit tekstuele toelichting, FAQ en webformulieren.

De primaire rol van het Informatiepunt binnen de Omgevingswet is het direct (via hun eigen kanalen) of indirect (via intermediairs) bieden van achtergrondinformatie, inzicht en diensten over de niet-zaak-gebonden en landelijke wettelijke aspecten van de leefomgeving. Denk dan vooral aan de uitleg en praktische toepassing van wet- en regelgeving. EU-regels, ministeriële regelingen, AmvB's en gerechtelijke uitspraken maken hier ook onderdeel van uit. Het Informatiepunt werkt hierbij op specifieke deelgebieden samen met 2<sup>e</sup> lijn specialistische helpdesks, zoals RIVM, RVO, RCE, , Kadaster, SodM, etc. De dienst wordt geleverd via de website, telefoon (burgers en bedrijven uitgezonderd) en via 'Open Content'. Daarnaast doet het Informatiepunt ook de intake van vragen of problemen die gebruikers ervaren met de DSO gebruikerstoepassingen. Het gaat hier in eerste instantie nadrukkelijk alleen om de intake en niet om de afhandeling van vragen. De vragen worden doorgezet en afgehandeld door de DSO serviceorganisatie. Op termijn zal de lerende organisatie ook zelf een steeds groter deel van de vragen kunnen gaan afhandelen. Tot slot speelt het Informatiepunt een rol bij de informatievoorziening over en de ondersteuning bij de invoering van de wet naar doelgroepen. Dit is een rol die voor de invoering van de wet heel groot is en daarna in omvang afneemt.



Figuur 4: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Informatie

### **Contentbeheer Informatiepunt**

Beheer website en opmaak webformulieren.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Website beheren (stelt beschikbaar)

Beheren van informatie over voorzieningen, wetgeving en FAQ's.

## Content Management Systeem (CMS)

Beheersysteem van content:

- Content voor webpagina's, zoals de startpagina's
- Content die door vragenbomen wordt gebruikt. Voorbeelden zijn toelichtingen op vragen, plaatjes ter ondersteuning, filmpjes etc.
- Toelichtende (help)teksten.
- Content voor formulieren.

Hiermee is het beheer centraal geregeld en losgetrokken van de applicaties. Dit is een nieuwe component die door het DSO-programma wordt gerealiseerd.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren content (stelt beschikbaar)

Beheren van content in het CMS:

- vaste teksten, bijvoorbeeld op de startpagina
- helpteksten, ook te benaderen vanuit formulieren
- nieuwsberichten
- beschrijvingen van Application Programming Interfaces (API's) voor softwareontwikkelaars
- afbeeldingen
- instructievideo's

- CMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Content Management Systeem waarin de teksten op de website en het portaal, bepaalde formulieren en helpteksten worden beheerd. Bijvoorbeeld beheer van metagegevens of het instellen van een workflow ter ondersteuning van het redactieproces. Autorisatiebeheer CMS betreft het instellen van lees- en beheerrechten voor content binnen het CMS.

- Ontsluiten content (stelt beschikbaar)

Lezen van content dat opgeslagen is in het CMS, bijvoorbeeld voor webpagina's, formulieren en helpfuncties.

- Vinden content (stelt beschikbaar)

Zoekt in het CMS

## Enquete tooling

Tooling voor het uitvoeren van online enquêtes.

### Aangeboden diensten (Application Services)

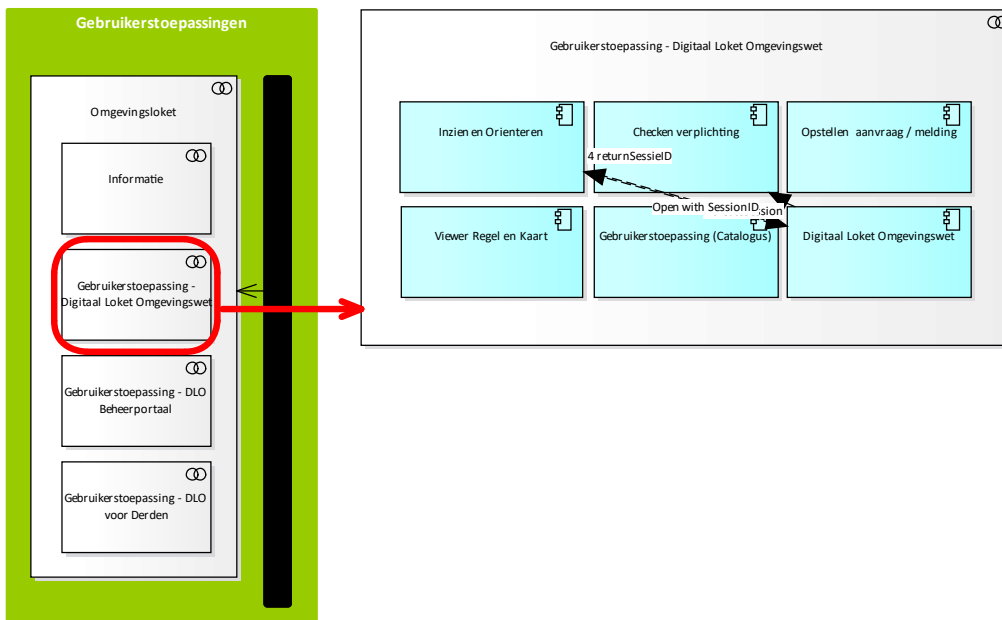
■ Onderzoeken

(stelt beschikbaar)

Uitvoeren van onderzoeken met behulp van online enquêtes.

## AC03a-I: Gebruikerstoepassing - Digitaal Loket Omgevingswet

Gebruikerstoepassingen zijn op zichzelf staande applicaties die op het gemeenschappelijke platform van het Omgevingsloket draaien. Een gebruikerstoepassing is in het Digitaal Loket Omgevingswet geïntegreerd en neemt de opmaak van het Digitaal Loket Omgevingswet over. Dit geeft de gebruiker een integrale gebruikerservaring waardoor deze de indruk heeft dat het om een enkele applicatie gaat. De gebruiker geeft via de gebruikersinterface aan wat hij wil.



Figuur 5: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Gebruikerstoepassing DLO

### Viewer Regel en Kaart

De viewer regel en kaart is een herbruikbare component die de gevraagde besluiten en geconsolideerde regelgeving en informatie over de fysieke leefomgeving in tekst en met verbeelding op de kaart ontsluit. Dit is een nieuwe component die door het DSO-programma wordt gerealiseerd.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Visualiseren regelgeving (stelt beschikbaar)

Deze service ondersteunt via de component Inzien en Oriënteren het bedrijfsproces Oriënteren. Verder wordt de service gebruikt bij het beschikbaar stellen van wet- en regelgeving nadat deze bekend is gemaakt met behulp van het bedrijfsproces Bekendmaken of Kennisgeven. Tot slot zal de service ter beschikking staan aan derden om (delen) van regelgeving te visualiseren. De service visualiseert (consolidaties van) omgevingsdocumenten én informatieproducten van informatiehuizen.

### Gebruikerstoepassing (Catalogus)

## Inzien en Oriënteren

Het doel van deze applicatie is eenieder te faciliteren bij het bekijken van besluiten en geconsolideerde regelgeving en informatie over de fysieke leefomgeving op basis van een bepaalde locatie en/of activiteit/werkzaamheid binnen een gekozen context. Het maakt hierbij gebruik van de viewer regel en kaart.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Inzien en Oriënteren (stelt beschikbaar)

Deze applicatieservice ondersteunt het bedrijfsproces Inzien met de (onafhankelijke) functies Bepalen locatie, Bepalen werkzaamheid/activiteit en bepalen oriëntatierichting.

### Afgenomen diensten (Application Services)

- Ontsluiten content (maakt gebruik van)

Lezen van content dat opgeslagen is in het CMS, bijvoorbeeld voor webpagina's, formulieren en helpfuncties.

## Opstellen aanvraag / melding

Het doel van deze applicatie is de initiatiefnemer of zijn gemachtigde met gerichte vragen te faciliteren in het opstellen en formeel of als concept t.b.v. vooroverleg (inclusief bijlagen) indienen van een aanvraag of melding voor een voorgenomen project.

Naast het indienen is ook het aanvullen of intrekken van een aanvraag of melding mogelijk

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Opstellen en initiëren indienen (stelt beschikbaar)

Deze applicatieservice ondersteunt de processtap Opstellen aanvragen meldingen met de functies Bepalen locatie, Bepalen werkzaamheid / activiteit, Opstellen aanvraag melding, Indienen aanvraag melding, Intrekken aanvraag melding en Gebruik map.

### Afgenomen diensten (Application Services)

- Indienen of aanvullen aanvraag/ melding (maakt gebruik van)

Met deze service worden de bij een bevoegd gezag in te dienen stukken van een aanvraag / melding met eventuele bijlagen gebundeld aangeleverd. Het kan verschillende aanvragen en meldingen bevatten. Een aanvraag of melding is altijd bestemd voor één bevoegd gezag. Bij een aanvulling wordt de unieke identificatie van de originele aanvraag/melding meegeleverd.

Deze koppeling maakt gebruik van het knooppunt en wordt als service van aanvragen en melden ook beschikbaar gesteld voor derden (na aanmelding).

- Ontsluiten content (maakt gebruik van)

Lezen van content dat opgeslagen is in het CMS, bijvoorbeeld voor webpagina's, formulieren en helpfuncties.

## Checken verplichting

Het doel van deze applicatie is de initiatiefnemer met gerichte vragen te faciliteren in het bepalen van de rechten en plichten voor een voorgenomen project.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Uitvoeren Check (stelt beschikbaar)

Deze applicatieservice ondersteunt het bedrijfsproces Uitvoeren Check met de (onafhankelijke) functies Bepalen locatie, Bepalen werkzaamheid/activiteit, Uitvoeren verplichtingen check, Uitvoeren bijlage check, Uitvoeren maatregelen en voorschriften check en Gebruik map.

### Afgenomen diensten (Application Services)

- Ontsluiten consolidatie (maakt gebruik van)

Het ontsluiten van consolidaties of delen hiervan ten behoeve van afnemers (waaronder het DSO.)

Deze applicatieservice biedt ook toegang tot omgevingsdocumenten inclusief persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en andere gevoelige informatie. Deze omgevingsdocumenten zijn alleen voor geautoriseerde gebruikers toegankelijk. (doelbinding). Als er op het gezochte werkingsgebied ook nog ruimtelijke plannen uit RP.nl actief zijn, wordt links naar deze specifieke plannen ook meegeleverd. De granulariteit van wat opgevraagd kan worden is klein: het is mogelijk om op maat gesneden. Deze applicatieservice moet bijvoorbeeld Uitvoerbare regels in staat stellen om precies die eigenschappen met bijbehorende waarden op te vragen die nodig zijn om vragenbomen uit te voeren.

- Ontsluiten content (maakt gebruik van)

Lezen van content dat opgeslagen is in het CMS, bijvoorbeeld voor webpagina's, formulieren en helpfuncties.

## Digitaal Loket Omgevingswet

Gebruikersportaal voor burgers, bedrijven en bevoegd gezag.

### Sub-componenten

#### ■ Formulier terugmelding (*specialisatie van Formulier*)

Formulier voor het doen van een terugmelding.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Indienen terugmelding (stelt beschikbaar)

Het indienen van een terugmelding.

#### ■ Storing of verzoek formulier (*specialisatie van Formulier*)

Een online formulier waarmee de gebruiker een storing kan melden of een verzoek (om informatie) kan doen.  
Specialisatie van Formulier.

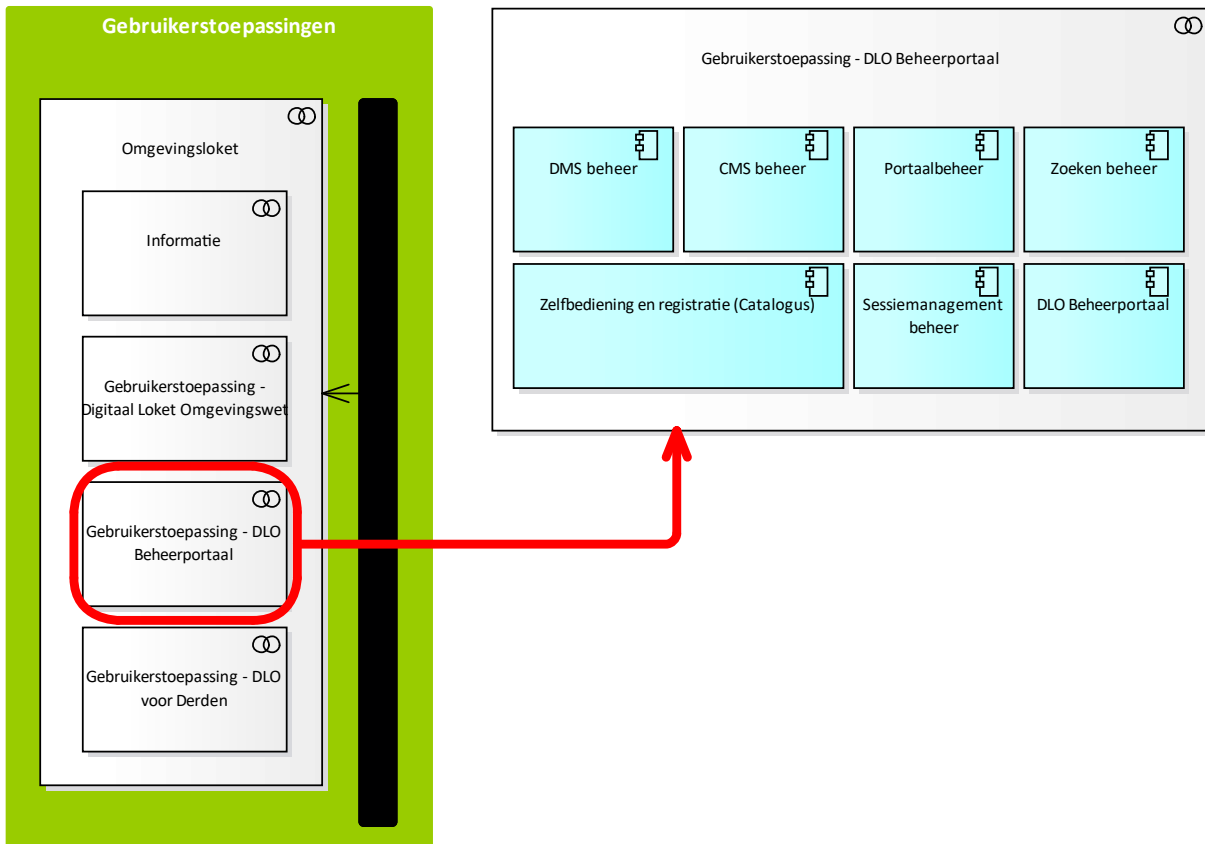
### Aangeboden diensten (Application Services)

- Indienen storing of verzoek (stelt beschikbaar)

Het indienen van een storing op het portaal of een verzoek om informatie.

## AC03b-I: Gebruikerstoepassing - DLO Beheerportaal

Gebruikerstoepassingen zijn op zichzelf staande applicaties die op het gemeenschappelijke platform van het Omgevingsloket draaien. Binnen het portaal DLO Beheren worden alle beheertoepassingen ontsloten. Dit is minimaal een doorverwijzing naar een achterliggende applicatiecomponenten en maximaal een geïntegreerd onderdeel van het DLO Beheren. Bij voorkeur heeft het DLO Beheren dezelfde look & feel als het Digitaal Loket Omgevingswet.



Figuur 6: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Gebruikerstoepassing - DLO Beheerportaal

### Zoeken beheer

Het configureren van de zoekoplossing.

### DLO Beheerportaal

Portaal voor functioneel beheer en applicatiebeheer

### Sub-componenten



### ■ CMS beheer

Beheer van het CMS:

- Configureren van de structuur en metadata.
- Opschonen.

Gebruikersbeheer/autorisaties: het instellen van lees- en beheerrechten voor content en instellingen binnen het CMS.

### ■ DMS beheer

Beheer van het Document Management Systeem:

- Configureren Projectmap, Werkmap en Samenwerkmap.
- Raadplegen van omvang, logging e.d.
- Opschonen.

Het instellen van lees- en beheerrechten voor Projectmappen, Werkmappen, Samenwerkmappen en instellingen binnen het DMS.

### ■ Portaalbeheer

Component waarin de configuratie van het portaal wordt vastgelegd.

## Aangeboden diensten (Application Services)

### ■ DLO Portalen Beheerservices

(stelt beschikbaar)

Het configureren van de portalen Digitaal Loket Omgevingswet (DLO), DLO Beheerportaal en DLO ontwikkelaars.

- Configureren van (versies van) services.
- Plaatsen van formulieren op de juiste plaats binnen het portaal.
- Aan en uit zetten van gebruikerstoepassingen in de vorm van formulieren en services.
- Instellen servicepagina's bij niet beschikbaar zijn van bronnen of services.
- Configureren en beheren van foutmeldingen.
- Autorisatiebeheer Portaal: Het koppelen van gebruikerstoepassingen aan gebruikersrollen en instellen van beheerrechten voor de instellingen binnen de portalen

Daarnaast wordt de service door de portalen gebruikt om de configuratie te raadplegen.

### ■ Sessiemangement beheer

Het beheren van sessiegegevens.

### ■ Zoeken beheer

Het configureren van de zoekoplossing.

## **CMS beheer**

Beheer van het CMS:

- Configureren van de structuur en metadata.
- Opschonen.

Gebruikersbeheer/autorisaties: het instellen van lees- en beheerrechten voor content en instellingen binnen het CMS.

## **Sessiemangement beheer**

Het beheren van sessiegegevens.

## **Zelfbediening en registratie (Catalogus)**

### **Sub-componenten**

#### ■ Zelfbediening

De Catalogus kent zelfbediening voor die situaties waarbij gegevensopname via een service (nog) niet mogelijk is. Deze editor kent zowel een uploadfunctie (metadata in de vorm van een Excel of als XML document), als een mogelijkheid om via een Webformulier metadata op te voeren.

### **Aangeboden diensten (Application Services)**

- Vastleggen informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata concepten (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata dataset (stelt beschikbaar)

#### ■ Registratie

In deze registratie van de catalogus worden de gegevens binnen het stelsel en relevante begrippen uit de fysieke leefomgeving beschreven, inclusief hun onderlinge relaties.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Vastleggen informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata concepten (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata dataset (stelt beschikbaar)

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Vastleggen informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata concepten (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata dataset (stelt beschikbaar)

## DMS beheer

Beheer van het Document Management Systeem:

- Configureren Projectmap, Werkmap en Samenwerkmap.
- Raadplegen van omvang, logging e.d.
- Opschonen.

Het instellen van lees- en beheerrechten voor Projectmappen, Werkmappen, Samenwerkmappen en instellingen binnen het DMS.

## Portaalbeheer

Component waarin de configuratie van het portaal wordt vastgelegd.

### **Aangeboden diensten (Application Services)**

■ DLO Portalen Beheerservices

(stelt beschikbaar)

Het configureren van de portalen Digitaal Loket Omgevingswet (DLO), DLO Beheerportaal en DLO ontwikkelaars.

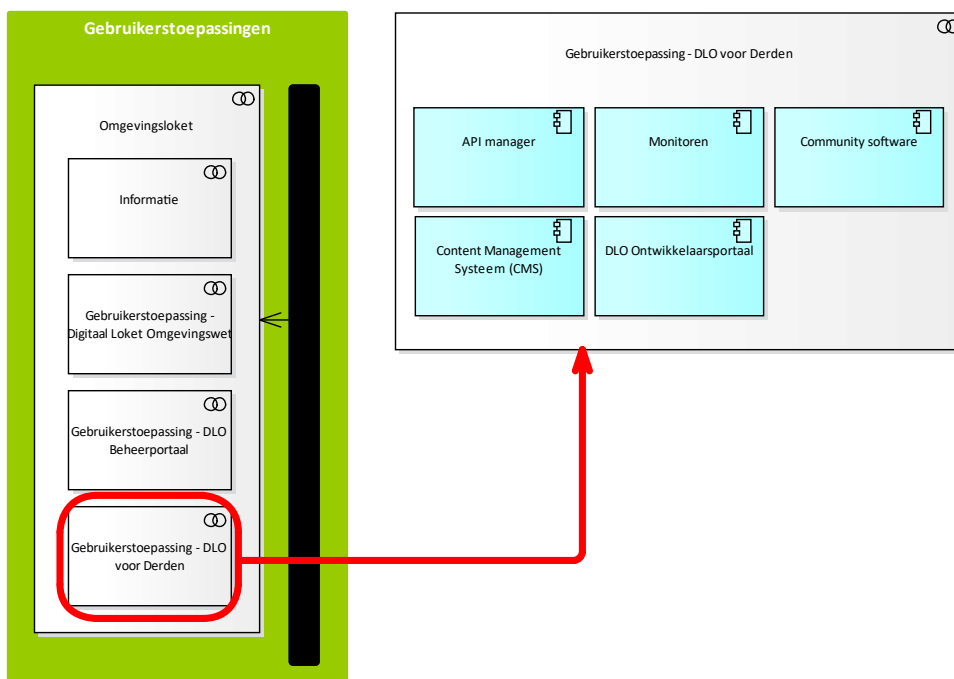
- Configureren van (versies van) services.
- Plaatsen van formulieren op de juiste plaats binnen het portaal.
- Aan en uit zetten van gebruikerstoepassingen in de vorm van formulieren en services.
- Instellen servicepagina's bij niet beschikbaar zijn van bronnen of services.
- Configureren en beheren van foutmeldingen.
- Autorisatiebeheer Portaal: Het koppelen van gebruikerstoepassingen aan gebruikersrollen en instellen van beheerrechten voor de instellingen binnen de portalen

Daarnaast wordt de service door de portalen gebruikt om de configuratie te raadplegen.

## AC03c-I: Gebruikerstoepassing - DLO voor Derden

Gebruikerstoepassingen zijn op zichzelf staande applicaties die op het gemeenschappelijke platform van het Omgevingsloket draaien. Binnen het portaal DLO voor Derden worden alle toepassingen voor ontwikkelaars ontsloten.

Hier hebben ontwikkelaars de mogelijk instructies te volgen, documentatie op te vragen, API's uit te proberen en kan op API's worden aangesloten. Daarnaast kan men informatie uitwisselen met collega ontwikkelaars die actief zijn op het loket.



Figuur 7: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Gebruikerstoepassing - DLO voor Derden

### API manager

#### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Zelfbediening

(stelt beschikbaar)

### Monitoren

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beschikbaarstellen status info knooppunt (stelt beschikbaar)

Deze service verzorgt informatie over runtime monitoring van informatieservices (API's) op het knooppunt.

- Gebruiksstatistieken aanleveren (stelt beschikbaar)

- Rapportage opvragen (stelt beschikbaar)

### Community software

Een component die gebruikers rondom een onderwerp tot een community kan transformeren. Bijvoorbeeld een Forum.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Verzorgen community (stelt beschikbaar)

Ondersteuning bieden bij het gebruiken en beheren van een community

### DLO Ontwikkelaarsportaal

Portaal voor derden die toepassingen ontwikkelen die gebruik maken van DSO-services.

### Content Management Systeem (CMS)

Beheersysteem van content:

- Content voor webpagina's, zoals de startpagina's
- Content die door vragenbomen wordt gebruikt. Voorbeelden zijn toelichtingen op vragen, plaatjes ter ondersteuning, filmpjes etc.
- Toelichtende (help)teksten.
- Content voor formulieren.

Hiermee is het beheer centraal geregeld en losgetrokken van de applicaties. Dit is een nieuwe component die door het DSO-programma wordt gerealiseerd.

### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Beheren content (stelt beschikbaar)

Beheren van content in het CMS:

- vaste teksten, bijvoorbeeld op de startpagina
- helpteksten, ook te benaderen vanuit formulieren
- nieuwsberichten
- beschrijvingen van Application Programming Interfaces (API's) voor softwareontwikkelaars
- afbeeldingen
- instructievideo's

■ CMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Content Management Systeem waarin de teksten op de website en het portaal, bepaalde formulieren en helpteksten worden beheerd. Bijvoorbeeld beheer van metagegevens of het instellen van een workflow ter ondersteuning van het redactieproces. Autorisatiebeheer CMS betreft het instellen van lees- en beheerrechten voor content binnen het CMS.

■ Ontsluiten content (stelt beschikbaar)

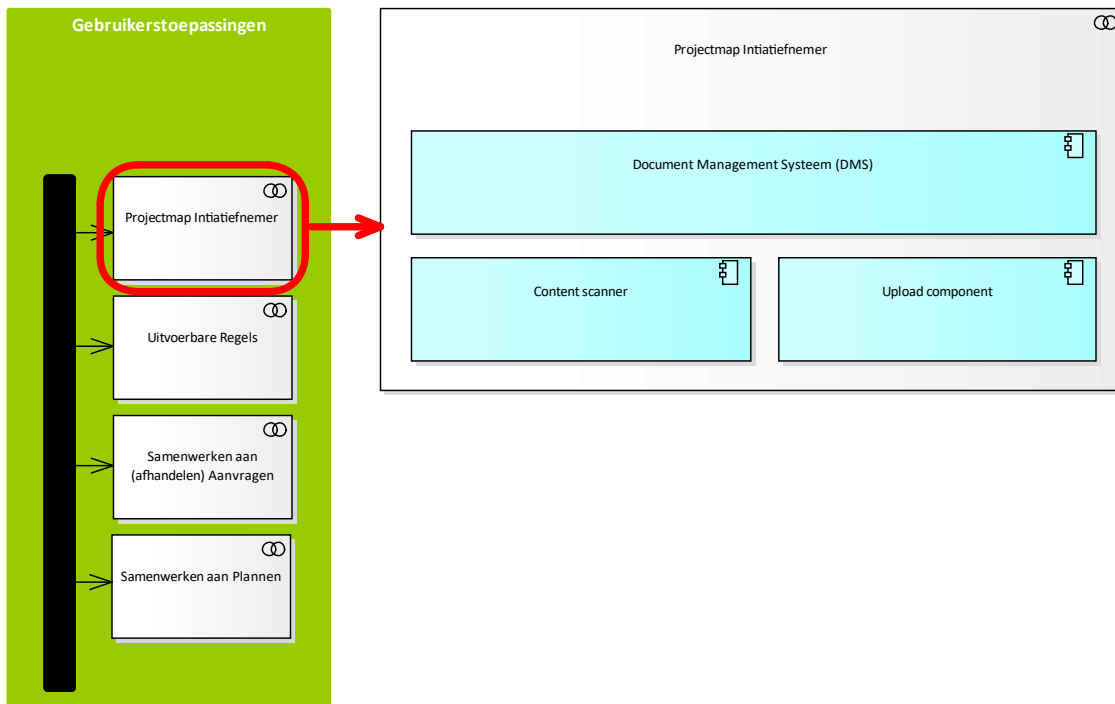
Lezen van content dat opgeslagen is in het CMS, bijvoorbeeld voor webpagina's, formulieren en helpfuncties.

■ Vinden content (stelt beschikbaar)

Zoekt in het CMS

## AC04-I: Projectmap Initiatiefnemer

Een projectmap is een DSO-map van de initiatiefnemer. In de projectmap worden stukken geplaatst tijdens voorbereiding en realisatie van een project. Bevat bijvoorbeeld checkresultaten, ingevulde aanvragen, bouwtekeningen aannemer. De projectmap wordt gebruikt tijdens het checken en tijdens het (samenwerken aan) het opstellen van de aanvraag of melding. Het is een tijdelijke map binnen DSO. De initiatiefnemer is verantwoordelijk voor het aanmaken, opschonen en verwijderen van de projectmap.



Figuur 8: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Projectmap Initiatiefnemer

### Document Management System (DMS)

Beheersysteem voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen, Documentatie van services.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Autoriseren map (stelt beschikbaar)

Deze service biedt de eigenaar de mogelijkheid om derden rechten te verlenen in een map. Een eigenaar van een map kan ook het eigenaarschap aan derden overdragen. Deze koppeling maakt via het knooppunt gebruik van services van Dossier.

- Beheren map (stelt beschikbaar)



De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) van een map, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map.

Het toekennen van rechten op een map, zowel op de map als op de documenten binnen de map. Dit omvat ook het kunnen overdragen van eigenaarschap van een map.

- Beheren werkmap (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) op de Projectmap, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map. Het toekennen van rechten op de Werkmap.

- DMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Document Management Systeem waarin de Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmapen worden beheerd. Bijvoorbeeld het bepalen van de metagegevens op basis waarvan een document aan een Samenwerkmap wordt gekoppeld.

Autorisatiebeheer DMS betreft bijvoorbeeld het instellen van hoe autorisatie wordt gegeven voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmapen.

- Ontsluiten map (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Map.

- Ontsluiten samenwerkmap voor behandelen (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Samenwerkmap.

- Toevoegen bestanden (stelt beschikbaar)

Toevoegen van een bestand aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

- Vinden document (stelt beschikbaar)

## Upload component

Functionaliteit om een bestand op een computer te selecteren en te uploaden naar het portaal. De component controleert op type (formaat) en grootte van het bestand en op het maximum aantal bijlagen bij een aanvraag of melding. Verder roept de component de Content scanner aan.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Upload service (stelt beschikbaar)

Het uploaden van bestanden om toe te voegen aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

### **Content scanner**

Generiek mechanisme voor het controleren van bestandstype en het scannen van content op virussen, malware, etc.

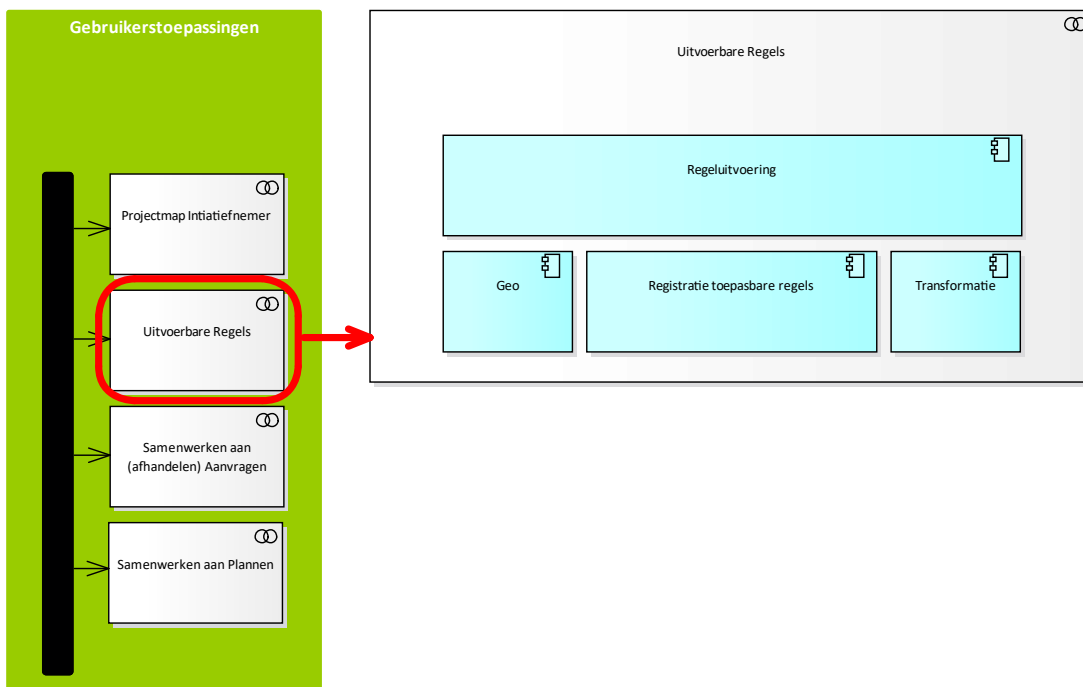
#### **Aangeboden diensten (Application Services)**

■ Scannen Content (stelt beschikbaar)

Controleren op virussen en bestandstype.

## AC06-I: Uitvoerbare regels

Uitvoerbare regels werkt via vragenbomen. Deze vraagt specifieke waarden op die gelden op een locatie en gebruikt deze waarde om een concrete vraag te formuleren aan de eindgebruiker of gebruikt de waarde in de afleiding van een conclusie. vormen hebben. Een conclusie kan een indicatie zijn dat de aanvrager vergunningsplichtig is voor een bepaalde activiteit. Een conclusie kan ook bestaan uit een lijst met indieningsvereisten of maatregelen waaraan voldaan moet worden. Het betreft de conclusie waar de vragenbomen naar toewerken. Er wordt gesproken van een conclusie en niet een beslissing omdat aan de conclusie geen rechten ontleend kunnen worden door de gebruiker. De beslissing ligt bij het bevoegd gezag.



Figuur 9: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Uitvoerbare regels

### Transformatie

Het transformatie component is het onderdeel die functionaliteit biedt ten aanzien van het transformeren van de aangeleverde toepasbare regels.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Toepasbare regel ontvangen service (stelt beschikbaar)

Service gerealiseerd door het transformatie component. Via deze service worden de toepasbare regels ontvangen.

### Registratie toepasbare regels

In de component Gegevensvoorziening Toepasbare Regels worden de toegepaste regels gevalideerd, geregistreerd en gepubliceerd. In de Gegevensvoorziening Toepasbare Regels worden ook de werkzaamheden en activiteiten beheerd en gepubliceerd (inclusief de relatie tussen de twee).

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Bepalen werkzaamheden (stelt beschikbaar)

Service die alle beschikbare werkzaamheden inclusief synoniemen beschikbaar stelt. De service kan ook alle gerelateerde werkzaamheden van een bepaalde werkzaamheid beschikbaar stellen. Bepalen werkzaamheden is niet regelgestuurd en wordt daarom niet geleverd door de regeluitvoering. In essentie is het een lijst met kenmerken. Op basis van linked data wordt de lijst ontsloten vergelijkbaar aan de Catalogus.

- Ontsluiten Gevalideerde Toepasbare Regels (stelt beschikbaar)

Open service die toepasbare regels ontsluit aan bevoegd gezagen en derden. Via deze service kunnen regels van andere bevoegd gezagen hergebruikt worden.

- Opvragen/ bewerken concepten (stelt beschikbaar)

Indien vanuit de Catalogus een gebruiker in een activiteit of werkzaamheid wil inzien zal de Catalogus via deze service de relevante data ophalen.

- Opvragen/ bewerken concepten service (stelt beschikbaar)

De service ontsluit functionaliteit voor het onderhouden van lijsten van aan toepasbare regels gerelateerde concepten zoals activiteiten en werkzaamheden inclusief de relaties ertussen.

- Toepasbare regel ontvangen service (stelt beschikbaar)

Service gerealiseerd door het transformatie component. Via deze service worden de toepasbare regels ontvangen.

### Afgenomen diensten (Application Services)

- Geodata ontvangen service (maakt gebruik van)

Het Geo component is het onderdeel dat functionaliteit biedt ten aanzien van ruimtelijke analyses.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Geo analyse service (stelt beschikbaar)

Elke regel heeft een werkingsgebied. Bij een check of indiening moet er gekeken worden welke regels van toepassing zijn gegeven onder andere de locatie. Deze service geeft antwoord of een locatie (de locatie wordt geduid door een coördinaat of een polygoon) binnen een werkingsgebied valt. De service wordt tevens gebruikt voor geo validaties van de aangeleverde toepasbare regels. Bijvoorbeeld om te checken of de door een gemeente aangeleverde werkingsgebieden ook daadwerkelijk binnen de gemeentegrenzen vallen. Een andere validatie zou kunnen zijn dat een polygoon een gesloten vorm is die zichzelf niet overlapt.

- Geodata ontvangen service (stelt beschikbaar)

## Regeluitvoering

Dit component omvat de rule engine verantwoordelijk voor het uitvoeren van de uitvoerbaar gemaakte regels.

### Sub-componenten

- Registratie toepasbare regels

In de component Gegevensvoorziening Toepasbare Regels worden de toegepaste regels gevalideerd, geregistreerd en gepubliceerd. In de Gegevensvoorziening Toepasbare Regels worden ook de werkzaamheden en activiteiten beheerd en gepubliceerd (inclusief de relatie tussen de twee).

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Bepalen werkzaamheden (stelt beschikbaar)

Service die alle beschikbare werkzaamheden inclusief synoniemen beschikbaar stelt. De service kan ook alle gerelateerde werkzaamheden van een bepaalde werkzaamheid beschikbaar stellen. Bepalen werkzaamheden is niet regelgestuurd en wordt daarom niet geleverd door de regeluitvoering. In essentie is het een lijst met kenmerken. Op basis van linked data wordt de lijst ontsloten vergelijkbaar aan de Catalogus.

- Ontsluiten Gevalideerde Toepasbare Regels (stelt beschikbaar)

Open service die toepasbare regels ontsluit aan bevoegd gezagen en derden. Via deze service kunnen regels van andere bevoegd gezagen hergebruikt worden.

- Opvragen/ bewerken concepten (stelt beschikbaar)

Indien vanuit de Catalogus een gebruiker in een activiteit of werkzaamheid wil inzien zal de Catalogus via deze service de relevante data ophalen.

- Opvragen/ bewerken concepten service (stelt beschikbaar)

De service ontsluit functionaliteit voor het onderhouden van lijsten van aan toepasbare regels gerelateerde concepten zoals activiteiten en werkzaamheden inclusief de relaties ertussen.

- Toepasbare regel ontvangen service (stelt beschikbaar)

Service gerealiseerd door het transformatie component. Via deze service worden de toepasbare regels ontvangen.

### Afgenomen diensten (Application Services)

- Geodata ontvangen service (maakt gebruik van)

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Bepalen conclusie (stelt beschikbaar)

Koppelvlak met gebruikerstoepassingen dat een conclusie geeft ten aanzien van een bepaalde vraag. Er kunnen verschillende conclusies worden gevraagd:

- Welke toestemmingen zijn van toepassing (vergunningsplicht, meldingsplicht, etc)
- Welke voorschriften en maatregelen zijn van toepassing
- Welke indieningsvereisten zijn van toepassing

De conclusies worden via vragenbomen afgeleid. Voor het bepalen van de conclusie wordt er gewerkt met activiteiten. In de interactie met de gebruiker wordt door de gebruikerstoepassing de werkzaamheid bepaald. Op basis hiervan wordt de activiteit afgeleid.

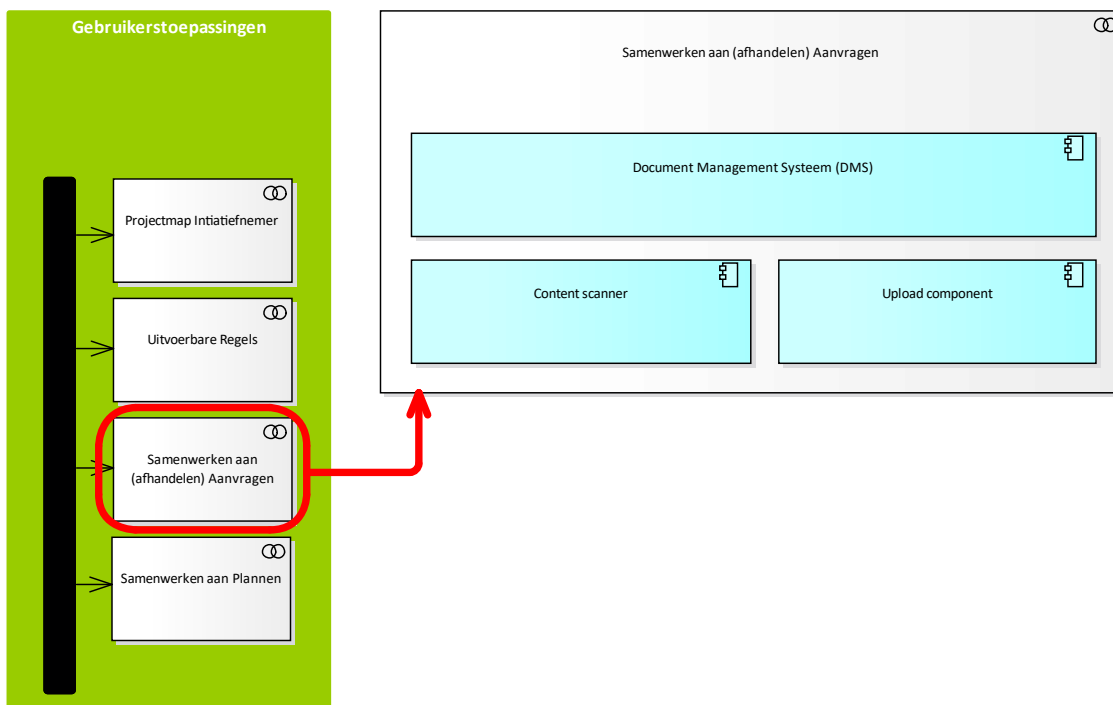
- Uitvoerbare regel ontvangen service (stelt beschikbaar)

Service gerealiseerd door het regeluitvoering component. Via deze service worden de uitvoerbare regels ontvangen.

## AC08-I: Samenwerken aan (afhandelen) Aanvragen

Dit is functionaliteit voor het bevoegd gezag en haar adviseurs om samen te werken aan het nemen van besluiten. Hiermee geeft het bevoegd gezag anderen toegang tot opgeslagen vergunningaanvragen en meldingen. Het is ook mogelijk om andere documenten toe te voegen die voor het behandelen nodig zijn. Deze applicatiecomponent wordt binnen het stelsel gebruikt of door een eigen systeem te koppelen aan het stelsel voor het ontvangen, opslaan en uitwisselen van ingediende aanvragen en meldingen.

De definitieve scope is nog in afwachting van de lopende definitiestudie.



Figuur 10: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Samenwerken aan Aanvragen

### Document Management Systeem (DMS)

Beheersysteem voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen, Documentatie van services.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Autoriseren map (stelt beschikbaar)

Deze service biedt de eigenaar de mogelijkheid om derden rechten te verlenen in een map. Een eigenaar van een map kan ook het eigenaarschap aan derden overdragen. Deze koppeling maakt via het knooppunt gebruik van services van Dossier.

- Beheren map (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) van een map, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map.

Het toekennen van rechten op een map, zowel op de map als op de documenten binnen de map. Dit omvat ook het kunnen overdragen van eigenaarschap van een map.

- Beheren werkmap (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) op de Projectmap, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map. Het toekennen van rechten op de Werkmap.

- DMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Document Management Systeem waarin de Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmap worden beheerd. Bijvoorbeeld het bepalen van de metagegevens op basis waarvan een document aan een Samenwerkmap wordt gekoppeld.

Autorisatiebeheer DMS betreft bijvoorbeeld het instellen van hoe autorisatie wordt gegeven voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmap.

- Ontsluiten map (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Map.

- Ontsluiten samenwerkmap voor behandelen (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Samenwerkmap.

- Toevoegen bestanden (stelt beschikbaar)

Toevoegen van een bestand aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

- Vinden document (stelt beschikbaar)

## Upload component

Functionaliteit om een bestand op een computer te selecteren en te uploaden naar het portaal. De component controleert op type (formaat) en grootte van het bestand en op het maximum aantal bijlagen bij een aanvraag of melding. Verder roept de component de Content scanner aan.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Upload service (stelt beschikbaar)



Het uploaden van bestanden om toe te voegen aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

### **Content scanner**

Generiek mechanisme voor het controleren van bestandstype en het scannen van content op virussen, malware, etc.

#### **Aangeboden diensten (Application Services)**

■ Scannen Content

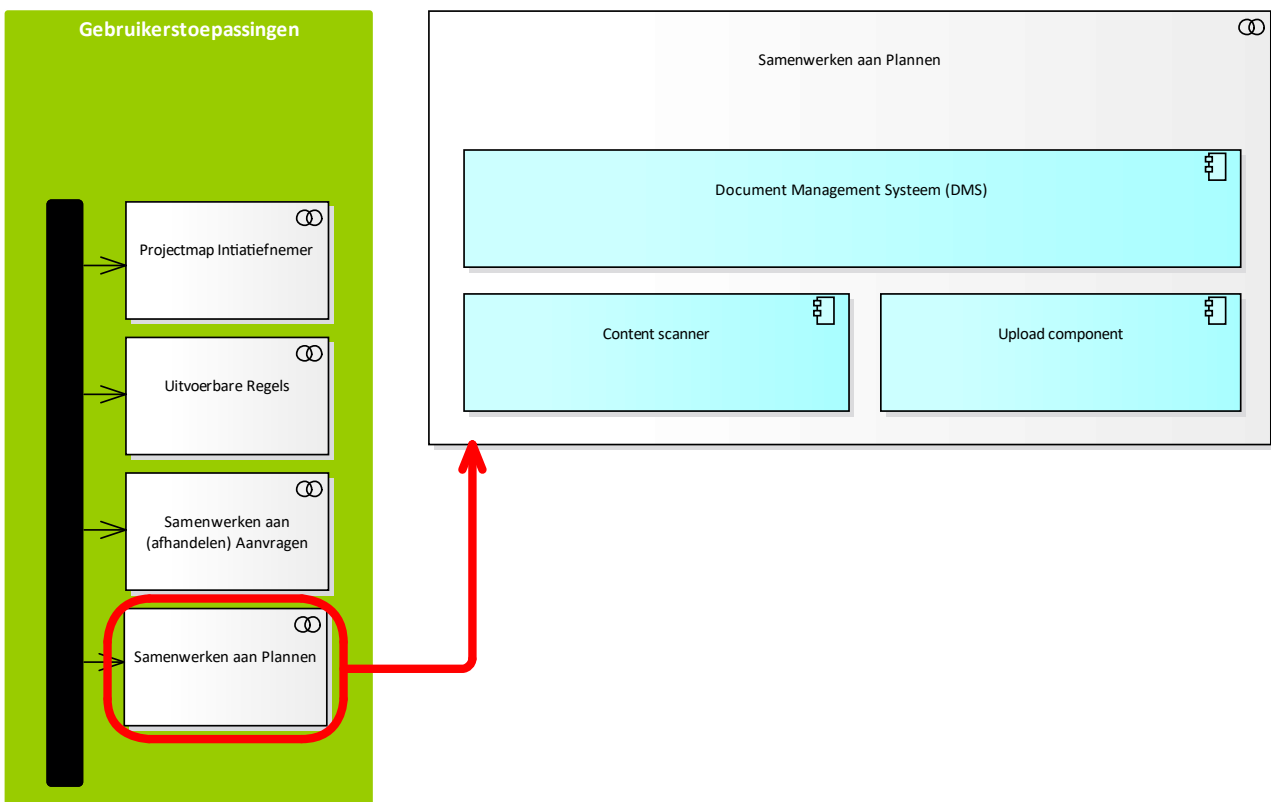
(stelt beschikbaar)

Controleren op virussen en bestandstype.

## AC09-I: Samenwerken aan Plannen

Dit is functionaliteit voor het bevoegd gezag en haar adviseurs om samen te werken aan maken van plannen. Hiermee geeft het bevoegd gezag anderen toegang tot plannen. Het is ook mogelijk om andere documenten toe te voegen die voor het opstellen of wijzigen van plannen nodig zijn. Deze Applicatiecomponent wordt binnen het stelsel gebruikt of door een eigen systeem te koppelen aan het stelsel voor het ontvangen, opslaan en uitwisselen van plannen en adviesdocumenten.

**De definitieve scope is nog in afwachting van de lopende definitiestudie.**



Figuur 11: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Samenwerken aan Plannen

### Content scanner

Generiek mechanisme voor het controleren van bestandstype en het scannen van content op virussen, malware, etc.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Scannen Content

(stelt beschikbaar)

Controleren op virussen en bestandstype.

## Document Management Systeem (DMS)

Beheersysteem voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen, Documentatie van services.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Autoriseren map (stelt beschikbaar)

Deze service biedt de eigenaar de mogelijkheid om derden rechten te verlenen in een map. Een eigenaar van een map kan ook het eigenaarschap aan derden overdragen. Deze koppeling maakt via het knooppunt gebruik van services van Dossier.

- Beheren map (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) van een map, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map.  
Het toekennen van rechten op een map, zowel op de map als op de documenten binnen de map. Dit omvat ook het kunnen overdragen van eigenaarschap van een map.

- Beheren werkmap (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) op de Projectmap, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map. Het toekennen van rechten op de Werkmap.

- DMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Document Management Systeem waarin de Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen worden beheerd. Bijvoorbeeld het bepalen van de metagegevens op basis waarvan een document aan een Samenwerkmap wordt gekoppeld.  
Autorisatiebeheer DMS betreft bijvoorbeeld het instellen van hoe autorisatie wordt gegeven voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen.

- Ontsluiten map (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Map.

- Ontsluiten samenwerkmap voor behandelen (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Samenwerkmap.

- Toevoegen bestanden (stelt beschikbaar)

Toevoegen van een bestand aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

■ Vinden document

(stelt beschikbaar)

## Upload component

Functionaliteit om een bestand op een computer te selecteren en te uploaden naar het portaal. De component controleert op type (formaat) en grootte van het bestand en op het maximum aantal bijlagen bij een aanvraag of melding. Verder roept de component de Content scanner aan.

### Aangeboden diensten (Application Services)

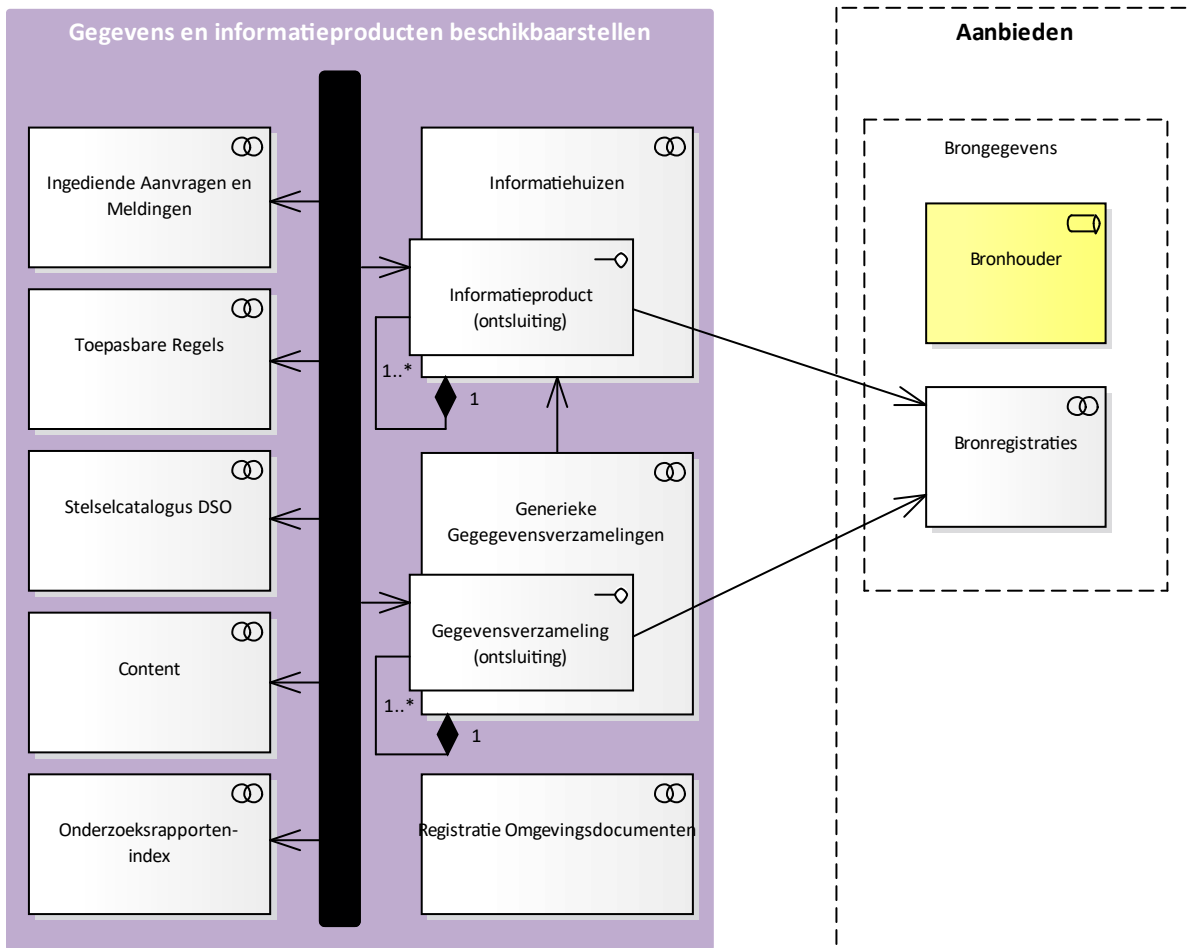
■ Upload service

(stelt beschikbaar)

Het uploaden van bestanden om toe te voegen aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

# Gegevens en informatieproducten beschikbaar stellen

Gegevens en informatieproducten beschikbaar stellen zorgt voor het beschikbaar stellen van omgevingsdocumenten, gegevens en informatieproducten.



Figuur 12: Overzicht applicatieclusters

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met 'AC'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '-I' en externe clusters van '-E'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Gegevens en informatieproducten beschikbaar stellen* worden als volgt geïdentificeerd:

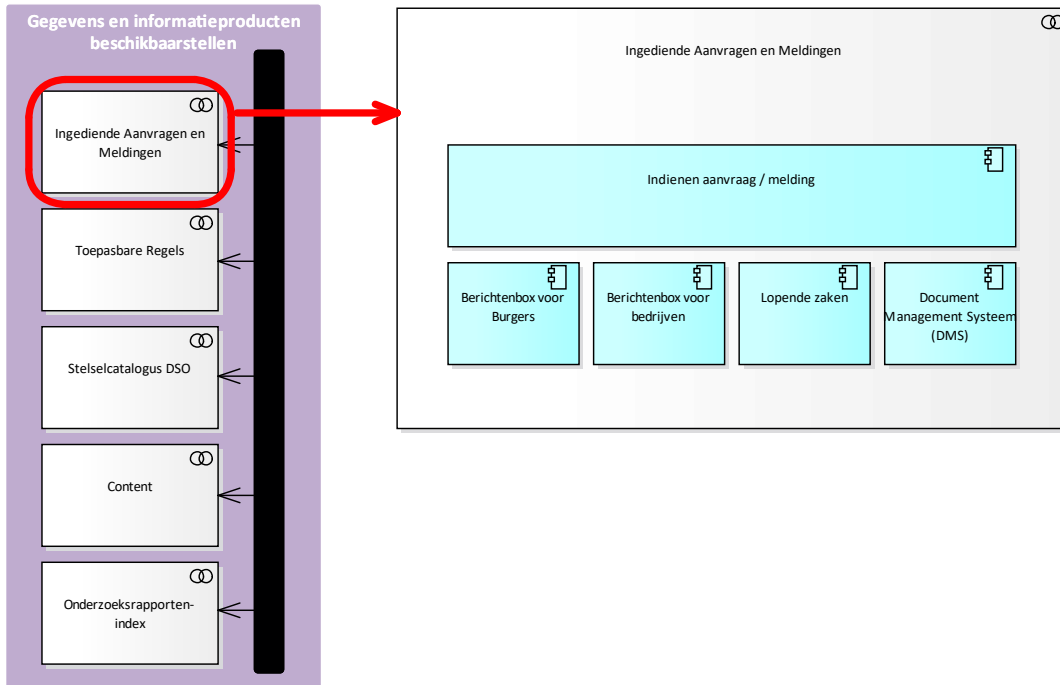
- **AC05-I: Ingediende Aanvragen en Meldingen**
- **AC07-I: Toepasbare Regels**
- **AC10-I: Stelselcatalogus DSO**
- **AC11-I: Content**
- **AC12-I: Onderzoeksrapporten-index**

- **AC14-I: Registratie Omgevingsdocumenten**
- **AC01-E: Informatiehuizen**
- **AC02-E: Generieke Gegevensverzamelingen**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Gegevens en informatieproducten beschikbaarstellen* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

## AC05-I: Ingediende Aanvragen en Meldingen

Deze component beheert de ingediende (of aangevulde of weer ingetrokken) ingevulde (concept-) aanvraag inclusief eventuele bijlagen of een ingediende (of aangevulde of weer ingetrokken) ingevulde melding.



Figuur 13: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Ingediende Aanvragen en Meldingen

### Berichtenbox voor bedrijven

De berichtenbox voor bedrijven is een beveiligd e-mailsysteem waarmee bedrijven digitaal berichten kunt uitwisselen met Nederlandse overheidsinstanties en andersom. De berichtenbox is toegankelijk met e-herkenning.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Plaatsen bericht ondernemersplein (stelt beschikbaar)

Plaats een bericht in de berichtenbox van een bedrijf op het Ondernemersplein.

### Document Management Systeem (DMS)

Beheersysteem voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmappen, Documentatie van services.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Autoriseren map (stelt beschikbaar)

Deze service biedt de eigenaar de mogelijkheid om derden rechten te verlenen in een map. Een eigenaar van een map kan ook het eigenaarschap aan derden overdragen. Deze koppeling maakt via het knooppunt gebruik van services van Dossier.

■ Beheren map (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) van een map, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map.

Het toekennen van rechten op een map, zowel op de map als op de documenten binnen de map. Dit omvat ook het kunnen overdragen van eigenaarschap van een map.

■ Beheren werkmap (stelt beschikbaar)

De CRUD-functies (Create, Read, Update, Delete) op de Projectmap, zowel op de map zelf als op documenten binnen de map. Het toekennen van rechten op de Werkmap.

■ DMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Document Management Systeem waarin de Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmap worden beheerd. Bijvoorbeeld het bepalen van de metagegevens op basis waarvan een document aan een Samenwerkmap wordt gekoppeld.

Autorisatiebeheer DMS betreft bijvoorbeeld het instellen van hoe autorisatie wordt gegeven voor Projectmappen, Werkmappen en Samenwerkmap.

■ Ontsluiten map (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Map.

■ Ontsluiten samenwerkmap voor behandelen (stelt beschikbaar)

Het lezen van (delen van) de inhoud van de Samenwerkmap.

■ Toevoegen bestanden (stelt beschikbaar)

Toevoegen van een bestand aan een Projectmap, Werkmap of Samenwerkmap.

■ Vinden document (stelt beschikbaar)



## Indienen aanvraag / melding

Het doel van deze applicatie is de door een gebruikerstoepassing (DSO of Extern) aangereikte Aanvraag omgevingsvergunning of Melding omgevingswet formeel of als concept t.b.v. vooroverleg (inclusief bijlagen) in te dienen bij het bevoegd gezag. De initiatiefnemer en zijn eventuele gemachtigde krijgen een verzendbevestiging en voor het bevoegd gezag wordt een werkmap gemaakt. Naast het indienen is ook het aanvullen of intrekken van een aanvraag of melding mogelijk.

Indienen aanvraag / melding is een nieuwe component die door het DSO-programma wordt gerealiseerd.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Indienen aanvraag melding (stelt beschikbaar)

Deze applicatieservice ondersteunt de processtap Opstellen aanvragen meldingen met de functie Verwerken aanvraag melding.

- Indienen of aanvullen aanvraag/ melding (stelt beschikbaar)

Met deze service worden de bij een bevoegd gezag in te dienen stukken van een aanvraag / melding met eventuele bijlagen gebundeld aangeleverd. Het kan verschillende aanvragen en meldingen bevatten. Een aanvraag of melding is altijd bestemd voor één bevoegd gezag. Bij een aanvulling wordt de unieke identificatie van de originele aanvraag/melding meegeleverd.

Deze koppeling maakt gebruik van het knooppunt en wordt als service van aanvragen en melden ook beschikbaar gesteld voor derden (na aanmelding).

- Intrekken aanvraag (stelt beschikbaar)

Met deze service wordt de unieke identificatie van de bij het bevoegd gezag in te trekken originele aanvraag (inclusief reden intrekking) meegeleverd. Deze koppeling maakt gebruik van het knooppunt en wordt als service van aanvragen en melden ook beschikbaar gesteld voor derden (na aanmelding).

### Afgenomen diensten (Application Services)

- Bericht aanvraag of melding (maakt gebruik van)

Met deze service wordt een (concept) aanvraag of melding bij het bevoegde gezag aangemeld. De aanmelding bevat voldoende informatie om een zaak te initiëren en te routeren naar de behandelende instantie zoals het indienmoment, de unieke identificatie van de betreffende aanvraag / melding, soort bericht (indienen, aanvullen of intrekken van een aanvraag of melding), indienergegevens en een definitie van het project (locatie en activiteit(en)). Het bericht bevat niet de documenten zelf maar een link naar de documenten in de werkmap<sup>1</sup>.

Per aanbidding wordt 1 aanvraag of melding aangeboden. Het kan ook een aanvulling op een eerder ingediende aanvraag / melding betreffen. In dat geval wordt ook de unieke identificatie van de originele aanvraag/melding meegeleverd.

De service zal zoveel mogelijk gebaseerd zijn op bestaande StUF-elementen en gemodelleerd worden conform het metamodel informatiemodellen KKG (King, Kadaster en Geonovum)  
 Er kan voor deze service vanuit aanvragen en melden worden volstaan met een vereenvoudigd koppelvlak. Knooppunt levert translatie naar de standaard (envelop)voor de Digikoppeling.

-----  
<sup>1</sup> Deze documenten kunnen indien gewenst via een service op het DMS (PR02-API op basis van de door PR02 intern DSO verstrekte services) worden overgehaald naar het bevoegd gezag.

- Plaatsen bericht mijn.overheid (maakt gebruik van)

Plaats een bericht in de berichtenbox van een burger op Mijnoverheid.nl.

- Plaatsen bericht ondernemersplein (maakt gebruik van)

Plaats een bericht in de berichtenbox van een bedrijf op het Ondernemersplein.

## Lopende zaken

MijnOverheid Lopende Zaken is bedoeld voor alle overheidsorganisaties die zaakgerichte werkzaamheden uitvoeren. Het biedt burgers een overzicht van, toeleiding naar en toegang tot hun zaken met de overheid. Lopende Zaken toont een korte beschrijving van de zaak, laat zien wat de actuele status is en verwijst voor detailinformatie naar het integrale zaakdossier bij de betreffende overheidsorganisatie.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Initiëren zaak (stelt beschikbaar)

Initieert een nieuwe zaak in MijnOverheid Lopende Zaken .

## Berichtenbox voor Burgers

De berichtenbox voor burgers is een beveiligd e-mailsysteem waarmee overheidsinstanties digitaal berichten kunnen versturen naar particulieren. De berichtenbox is toegankelijk met DigiD.

### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Plaatsen bericht mijn.overheid

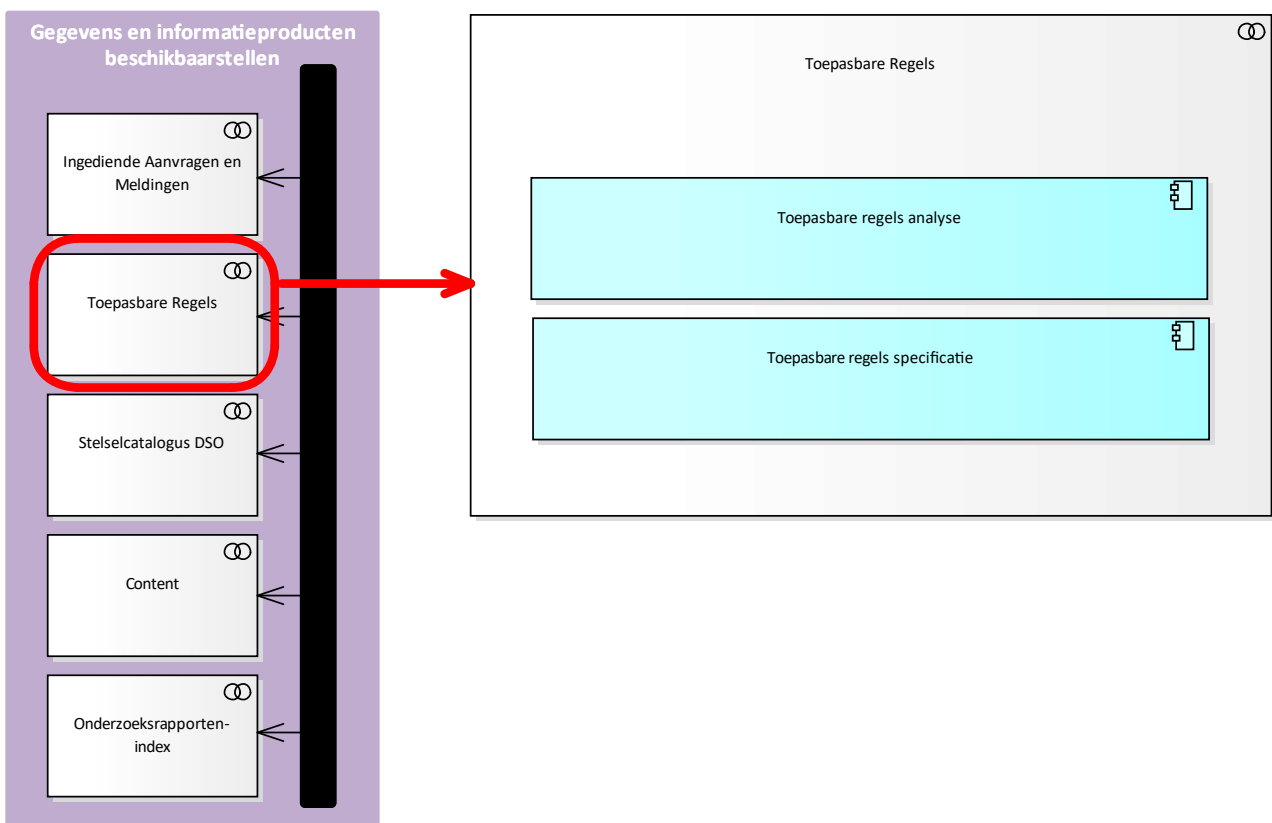
(stelt beschikbaar)

Plaats een bericht in de berichtenbox van een burger op Mijnoverheid.nl.

## AC07-I: Toepasbare Regels

Juridische teksten (wet- en regelgeving, verordening en vergunningen) omgezet naar begrijpelijke regels (vragenbomen). Begrijpelijk betekent dat deze taalkundig voldoen aan het afgesproken B1 taalniveau. 80% van de bevolking begrijpt taalniveau B1. Als je je teksten op dit niveau schrijft, weet je dat het grootste deel van de bevolking ze kan lezen en begrijpen. En dat je tegelijkertijd de essentie van je boodschap kan behouden.

Niet voor alle regels is het altijd mogelijk om deze op een eenvoudige manier te vertalen voor eindgebruikers. Soms zitten er in regels voorwaarden waarvoor interpretatie noodzakelijk is of laten regels afwegingsruimte.



Figuur 14: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Toepasbare Regels

### ***Toepasbare regels specificatie***

De webgebaseerde component Toepasbare Regels Specificatie moet de bedrijfsregelmaker en de uitvoeringsregelmaker in staat stellen om beide type regels op te stellen en aan elkaar te relateren. De combinatie, de toepasbare regel, wordt naar de component Toepasbare Regels Uitvoeren gepubliceerd.

### ***Toepasbare regels analyse***

De webgebaseerd component Toepasbare Regels Analyse moet de analist en inhoudelijk deskundige in staat stellen om bronnen te verzamelen en deze gestructureerd en verrijkt met annotaties klaar te zetten voor het opstellen van de bedrijfsregels.

### **Aangeboden diensten (Application Services)**

- Aanbieden geanalyseerde wet- en regelgeving

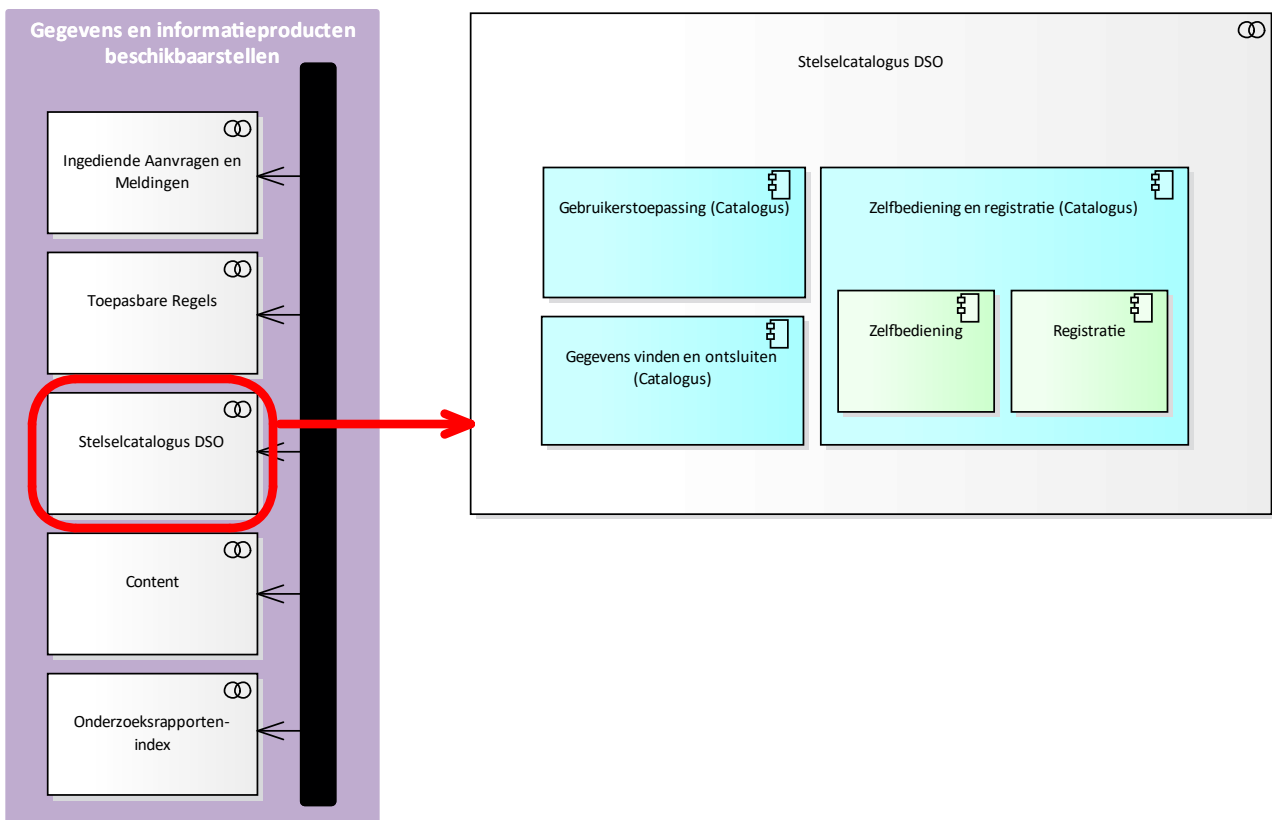
(stelt beschikbaar)

Koppeling tussen Toepasbare Regels Analyse en Toepasbare Regels Specificatie. Analyse ontsluit geannoteerde bronnen aan specificatie. Het koppelvlak is gebaseerd op het Standaard Officiële Overheidspublicaties (STOP).

Afhankelijkheden worden beperkt door bij de service gebruik te maken van een gestandaardiseerd product en technologie neutraal koppelvlak STOP. Hierdoor kunnen de herbruikbare componenten Toepasbar Regels Analyse en Toepasbare Regels Specificatie onafhankelijk doorontwikkelen. Het is voorzien dat de componenten Analyse en Specificatie door verschillende standaardproducten van verschillende leveranciers worden voorzien. Zij hoeven dan niet na te denken over het koppelvlak maar maken gebruik van het bestaande koppelvlak specificatie.

## AC10-I: Stelselcatalogus DSO

In de Stelselcatalogus DSO worden de gegevens binnen het stelsel en relevante begrippen uit de fysieke leefomgeving beschreven en hun onderlinge relaties. De Stelselcatalogus DSO geeft eenduidig aan welke gegevens waar te vinden zijn en koppelt deze aan de desbetreffende wetgeving, standaarden en de gegevens-verzamelingen. Ook definities van landelijke vragenbomen en formulieren worden naar de Stelselcatalogus DSO gepubliceerd inclusief de waarden die in de lokale regels opgenomen moeten worden om deze correct te laten werken. Vragenbomen en formulieren vragen deze waarden op basis van locatie op tijdens het uitvoeren.



Figuur 15: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Stelselcatalogus DSO

### **Gebruikerstoepassing (Catalogus)**

### **Gegevens vinden en ontsluiten (Catalogus)**

Dit is de component die vanuit de catalogus informatie over gedefinieerde begrippen en services levert

### **Aangeboden diensten (Application Services)**

- Beschikbaar stellen beschrijving informatieproduct (stelt beschikbaar)

Deze service levert informatie over ontsloten informatieproducten (thema's), en soorten plannen op basis waarvan de oriëntatierichting kan worden bepaald.  
 De service maakt gebruik van de stelselcatalogus-service via het knooppunt.

- Beschikbaar stellen definitie of begrip (stelt beschikbaar)

Levert op basis van een identificerende link de definities of de betekenis van gebruikte begrippen uit de Stelselcatalogus.  
 De service maakt gebruik van de stelselcatalogus-service via het knooppunt.

- Ontsluiten concepten (stelt beschikbaar)

- Ontsluiten informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Ontsluiten metadata (stelt beschikbaar)

Service die metadata (content) vanuit de catalogus ontsluit

- Ontsluiten metadata dataset (stelt beschikbaar)

## Zelfbediening en registratie (Catalogus)

### Sub-componenten

- Zelfbediening

De Catalogus kent zelfbediening voor die situaties waarbij gegevensopname via een service (nog) niet mogelijk is. Deze editor kent zowel een uploadfunctie (metadata in de vorm van een Excel of als XML document), als een mogelijkheid om via een Webformulier metadata op te voeren.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Vastleggen informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata concepten (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata dataset (stelt beschikbaar)

### ■ Registratie

In deze registratie van de catalogus worden de gegevens binnen het stelsel en relevante begrippen uit de fysieke leefomgeving beschreven, inclusief hun onderlinge relaties.

#### **Aangeboden diensten (Application Services)**

- Vastleggen informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata concepten (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata dataset (stelt beschikbaar)

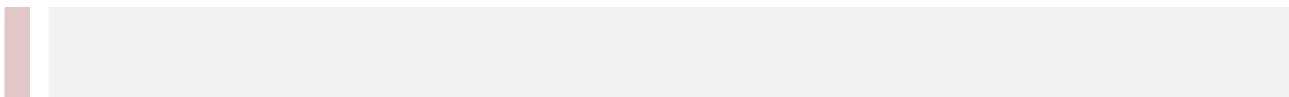
#### **Aangeboden diensten (Application Services)**

- Vastleggen informatiemodel (stelt beschikbaar)

- Vastleggen metadata concepten (stelt beschikbaar)

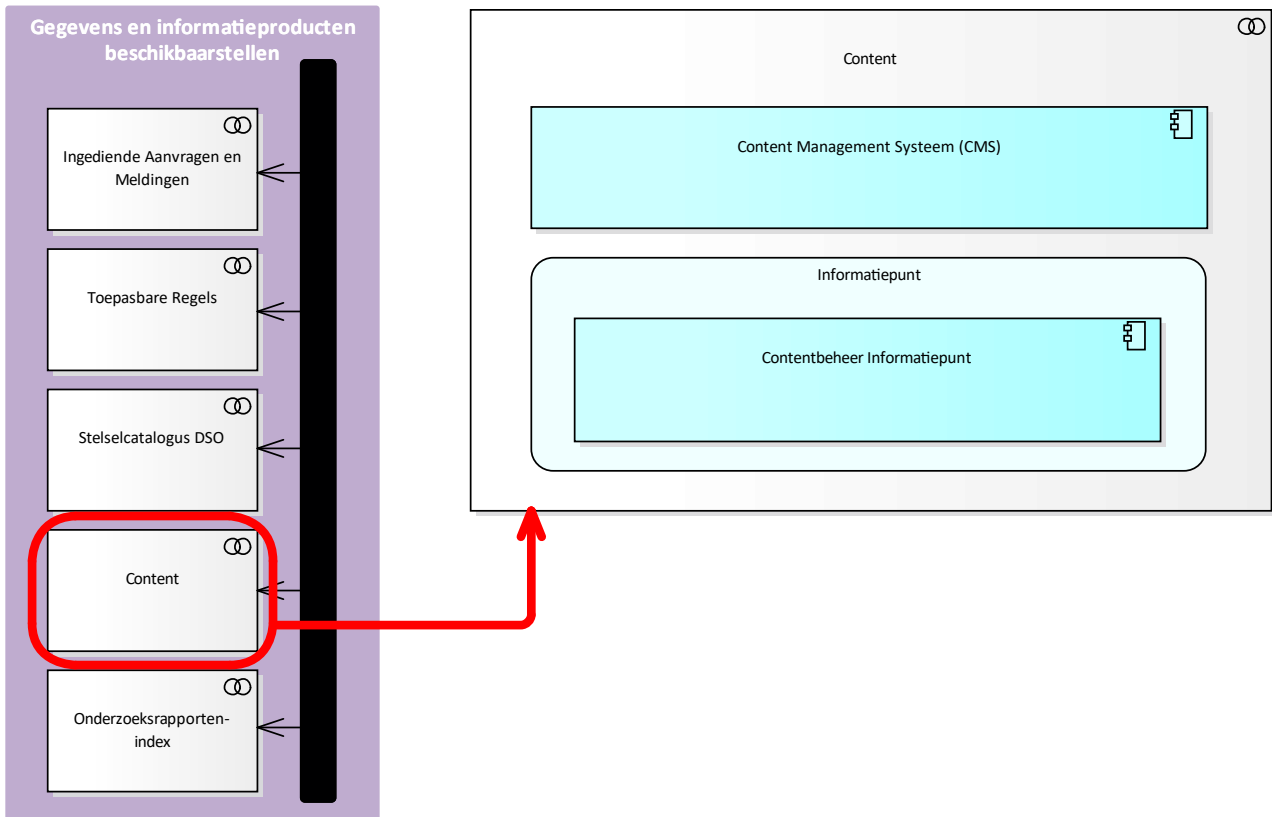
- Vastleggen metadata dataset (stelt beschikbaar)





## AC11-I: Content

Content management biedt functionaliteit voor het beheren van de content van een front-end. Tot content worden zaken gerekend zoals informatie, helpteksten, afbeeldingen en video.



Figuur 16: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Content

### Contentbeheer Informatiepunt

Beheer website en opmaak webformulieren.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Website beheren

(stelt beschikbaar)

Beheren van informatie over voorzieningen, wetgeving en FAQ's.

### Content Management Systeem (CMS)

Beheersysteem van content:

- Content voor webpagina's, zoals de startpagina's
- Content die door vragenbomen wordt gebruikt. Voorbeelden zijn toelichtingen op vragen, plaatjes ter ondersteuning, filmpjes etc.
- Toelichtende (help)teksten.
- Content voor formulieren.

Hiermee is het beheer centraal geregeld en losgetrokken van de applicaties. Dit is een nieuwe component die door het DSO-programma wordt gerealiseerd.

## Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren content (stelt beschikbaar)

Beheren van content in het CMS:

- vaste teksten, bijvoorbeeld op de startpagina
- helpteksten, ook te benaderen vanuit formulieren
- nieuwsberichten
- beschrijvingen van Application Programming Interfaces (API's) voor softwareontwikkelaars
- afbeeldingen
- instructievideo's

- CMS Beheerservices (stelt beschikbaar)

Het configureren van het Content Management Systeem waarin de teksten op de website en het portaal, bepaalde formulieren en helpteksten worden beheerd. Bijvoorbeeld beheer van metagegevens of het instellen van een workflow ter ondersteuning van het redactieproces. Autorisatiebeheer CMS betreft het instellen van lees- en beheerrechten voor content binnen het CMS.

- Ontsluiten content (stelt beschikbaar)

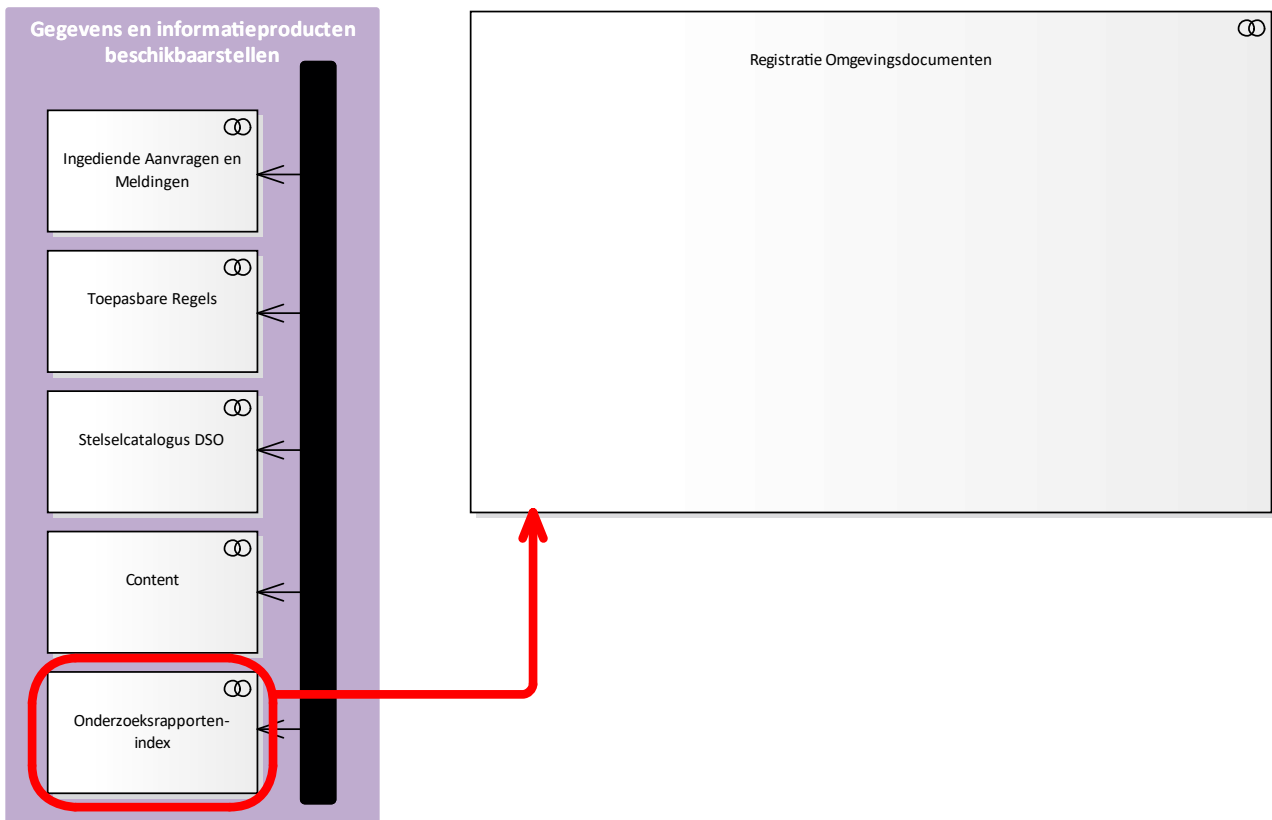
Lezen van content dat opgeslagen is in het CMS, bijvoorbeeld voor webpagina's, formulieren en helpfuncties.

- Vinden content (stelt beschikbaar)

Zoekt in het CMS

## AC12-I: Onderzoeksrapporten-index

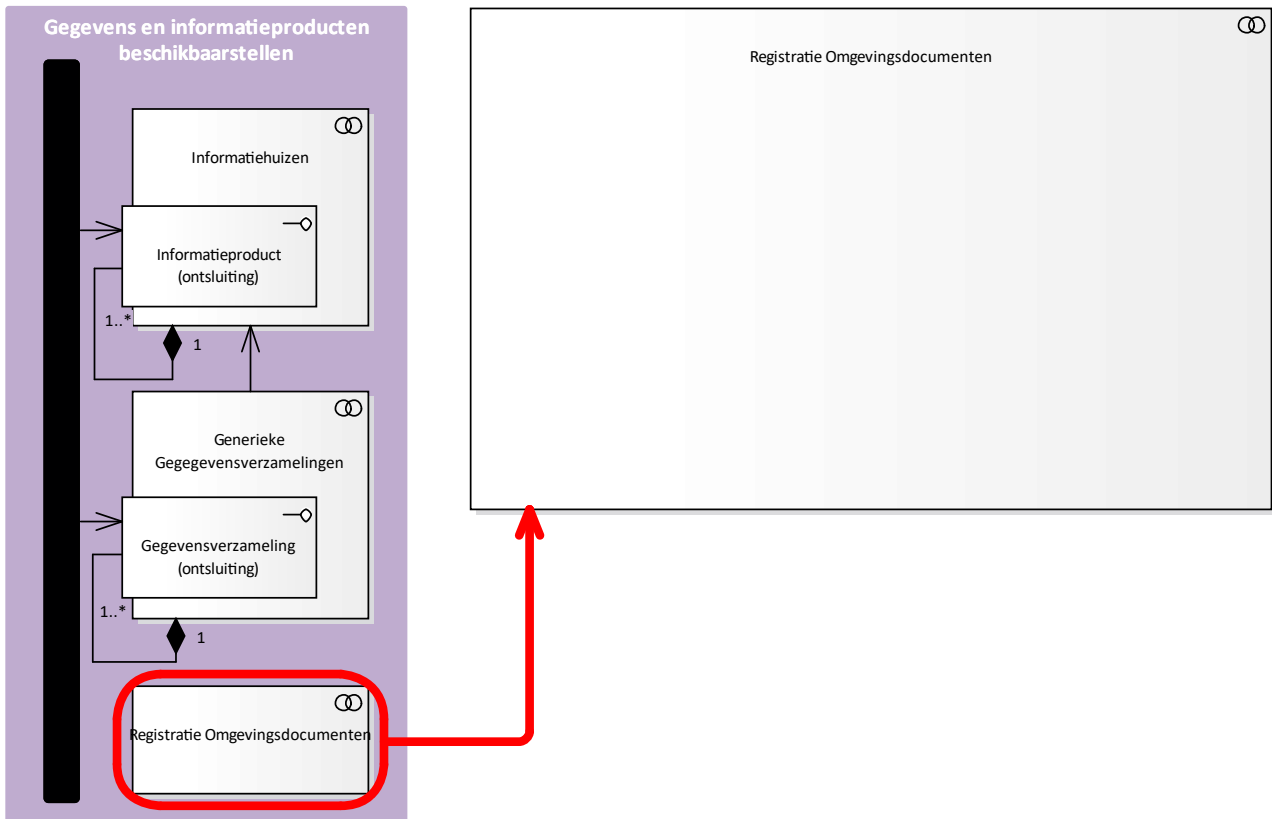
Stelt een overzicht beschikbaar van bij vergunningaanvraag of melding meegeleverde onderzoeksrapporten. Het daadwerkelijk opvragen van de onderzoeksrapporten gebeurt bij de bron. Het kan zijn dat hier kosten en/of leveringsvoorwaarden aan verbonden zijn.



Figuur 17: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Onderzoeksrapporten-index

## AC14-I: Registratie Omgevingsdocumenten

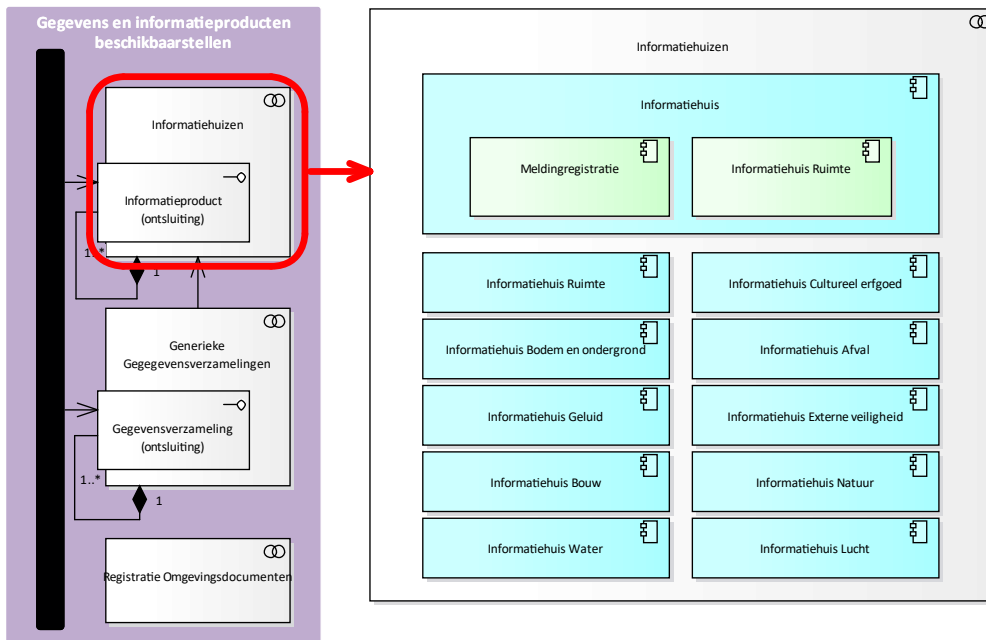
De applicatie voor het ontvangen, opslaan en beschikbaar stellen van omgevingsdocumenten.



Figuur 18: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Registratie Omgevingsdocumenten

## AC01-E: Informatiehuizen

Informatiehuizen vallen onder het voorwaarden regime van het stelsel. Dit betekent dat de architectuurkaders van het stelsel, voor nu, beperkt zijn tot eisen die gesteld worden aan de aansluitvoorwaarden van het koppelvlak. Om aan het stelsel te kunnen leveren moet een Informatiehuis aan deze aansluitvoorwaarden voldoen.



Figuur 19: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Informatiehuizen

### Informatiehuis

Een Informatiehuis is een bestuursorgaan of rechtspersoon die een schakel vormt tussen bronhouders en afnemers, zoals het DSO. Het zet brongegevens om in betekenisvolle informatieproducten.

De definitie van informatieproducten en de onderliggende eigenschappen (metadata) worden vastgelegd in en beschikbaar gesteld via de Stelselcatalogus. De bijbehorende (gegevens)diensten worden als services aangeboden via het Knooppunt en afnemers binnen en buiten het DSO kunnen hier direct op aansluiten. Gebruikers van het DSO, waaronder de Initiatiefnemer, Belanghebbende en het Bevoegd gezag, zullen dezelfde informatieproducten afnemen via de gebruikerstoepassingen die onderdeel vormen het Digitaal Omgevingsloket of via het Open Stelsel voor Derden (OSvD).

#### Sub-componenten

- Informatiehuis Ruimte

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Bepalen leidende plan (stelt beschikbaar)

Het bepalen welke plannen en delen ervan op deze locatie van toepassing zijn.

Bepalen leidende plan (locatie): [plan]

- Geavanceerd zoeken (stelt beschikbaar)

Zoeken omgevingsdocumenten (provincie, gemeente, plantype, planstatus, datum van, datum tot, *besluittype*, *besluitstatus*, *besluitdatum*): [identificatie omgevingsdocument]

- Raadplegen plannen (stelt beschikbaar)

Het raadplegen van ruimtelijke plannen.

- Semantisch doorzoeken plannen (stelt beschikbaar)

Semantisch doorzoeken omgevingsdocumenten ([begrip], ...): [identificatie omgevingsdocument]

- Tekstueel doorzoeken plannen (stelt beschikbaar)

Tekstueel doorzoeken omgevingsdocumenten ([woord]): [identificatie omgevingsdocument]

- Zoeken plannen (stelt beschikbaar)

Het op basis van zoekargumenten zoeken in oude en nieuwe plannen.

Zoeken plannen (<zoekargument>): [plan]

- Zoeken regels (stelt beschikbaar)

Het selecteren van relevante regels uit alle omgevingsdocumenten o.b.v. locatie en mogelijk ook op type activiteit.

Zoeken regels: Zoeken regels (locatie): [regel]

Zoeken regels (activiteit, locatie): [regel]

## ■ Meldingregistratie

## Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren storings en verzoeken (stelt beschikbaar)

Voorziening voor het beheren (invoeren, bewerken en volgen) van storings en verzoeken.

- Beheren terugmeldingen (stelt beschikbaar)

Voorziening voor het beheren (invoeren, bewerken en volgen) van terugmeldingen.

- Ontvangen terugmelding (stelt beschikbaar)

Ontvangstvoorziening voor terugmeldingen die zijn toegewezen vanuit het DSO.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Ontsluiten informatieproduct (stelt beschikbaar)

Gegevensvoorziening voor het afnemen van informatieproducten.

## Informatiehuis Lucht *(specialisatie van Informatiehuis)*

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein lucht.

Voorbeelden van informatieproducten Lucht zijn:

#### GCN en monitoring

Het IH Lucht stelt op basis van landelijke metingen een kaart met de huidige en toekomstige grootschalige concentraties en deposities vast. Die kaarten kunnen door bevoegde gezagen worden gebruikt voor monitoring van de luchtkwaliteit, door een ieder om de luchtkwaliteit in zijn of haar omgeving na te gaan en door initiatiefnemers en toetsers voor berekeningen van de luchtkwaliteit. Het informatieproduct monitoring kan bijvoorbeeld worden gekoppeld aan producten uit het IH Ruimte met betrekking tot 'gevoelige bestemmingen'.

#### Monitoring

Op basis van de GCN en de locatiespecifieke gegevens die door de bevoegde gezagen in de aandachtsgebieden worden aangeleverd, voorziet het IH Lucht in monitoring van de luchtkwaliteit in die aandachtsgebieden.

#### Toetsing en vergunningverlening voor bv een agrarische ontwikkeling

Het IH Lucht beheert een toetsingsinstrument waarmee de bijdrage van projecten aan de luchtkwaliteit kan worden berekend (jaargemiddelde concentraties en deposities). De uitkomst van die berekening kan tegen de normen worden gelegd. Een agrariër kan het toetsingsinstrument gebruiken om te achterhalen of het mogelijk is om zijn bedrijf uit te breiden. De agrariër geeft aan waar zijn bedrijf is gevestigd, waar zijn uitbreiding is voorzien, hoeveel dieren hij wil huisvesten en in welk stalsysteem. Het toetsingsinstrument berekend de bijdrage aan de concentratie van fijn stof, aan de depositie van stikstof in Natura 2000-gebieden en aan (de cumulatie) van geur. Bij het informatieproduct toetsing is onder meer van belang waar moet worden getoetst, vaak is dat ter plaatse van 'gevoelige bestemmingen' en daar kan dus een koppeling worden gelegd met het IH Ruimte (woningen) en het IH Natuur (de begrenzing van



N2000-gebieden en KDW?). Het rekenresultaat kan vervolgens worden vergeleken met omgevingswaarden.

## **Informatiehuis Geluid** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein geluid.

Voorbeelden van informatieproducten Geluid zijn:

### Signaleringskaart

De signaleringskaart is in zijn meest pure vorm het toonbeeld van het digitale stelsel: met 1 klik op de kaart de info hebben die je wil. Doel van de kaart is zo snel en overzichtelijk mogelijk een beeld geven of voorziene ontwikkelingen in relatie tot de beoordeling op het aspect geluid zonder meer mogelijk zijn. In aansluiting daarop zou ook de wetgeving moeten regelen dat een gunstig kaartbeeld je van alle verdere (geluid) verplichtingen ontslaat.

### Geluidbelasting per woning

Centraal in vrijwel alle geluidregelgeving staat de beoordeling van geluidbelastingen van woningen vanwege diverse bronnen. Voor een meer gedetailleerd inzicht of een meer genuanceerde afweging zal in veel gevallen behoefte bestaan aan inzicht in de huidige en toekomstige geluidbelastingen van een woning. Het IH geluid zal de waarden van de geluidbelasting van de voorkomende bronnen moeten kunnen berekenen en het stelsel zal de data moeten bevatten die nodig is als invoerparameters daarvoor.

### Luchtvaart geluidcontouren

Luchtvaart vormt binnen de Omgevingswet een uitzondering. De luchthaven kant valt niet onder de OW, maar de effecten voor de omgeving wel: wijzigingen aan een luchthaven worden wat luchtvaartgeluid niet binnen het kader van de OW getoetst, maar woningbouw in de buurt van een luchthaven wel. Als gevolg hiervan zal het IH geluid geen rekenmodel voor luchtvaart bevatten, maar er is bij gemeenten wel behoefte aan inzicht in de belasting door luchtvaartgeluid. Ruimtelijk zullen beperkingengebieden bepalen welke ontwikkelingen waar toelaatbaar zijn, maar een kwaliteitsoordeel door de gemeente, waarbij oa cumulatie van geluid een rol speelt, vergt inzicht in te verwachten geluidbelastingen. Hiervoor zullen geluidcontouren als IP beschikbaar gesteld worden.

### IH Afval en Materialen

(let wel, we zijn nog bezig met inventarisatie – over onderstaande zijn nog geen besluiten genomen). Er is ondertussen een groslijst van meer potentiële informatieproducten. Onderstaande ben ik zelf best van op de hoogte dus daarom lever ik deze aan. LMA en LAVS enzo zitten meer bij Remco Schoonenberg maar hij is er maandag niet bij. Vandaag mijn keuze voor onderstaande.

1. Landelijke afvalbeheerplan (LAP) inclusief 84 sectorplannen: Het LAP is het beleidskader waarmee elk bevoegd gezag rekening moet houden bij het verlenen van een omgevingsvergunning milieu, het beoordelen van meldingen algemene regels. Hieraan staat vb of bepaalde afvalstoffen nuttig toegepast mogen worden en onder welke voorwaarden, of afvalstoffen verplicht verwijderd moeten worden en op welke wijze, of afvalstoffen t.b.v. verwerking of nuttige toepassing gemengd mogen worden met andere (afval)stoffen etc... Ook bevat het regels om te beoordelen of afvalstoffen over de grens mogen worden gebracht en t.b.v. welke toepassing etc...
2. Lijst met zeer zorgwekkende stoffen i.r.t. afvalstoffen: voor afvalstoffen die bepaalde ZZS bevatten kent het LAP een beleidslijn rond het wel/niet mogen toepassen van deze stoffen (vb. recycling). Voor vergunningverleners (en bedrijven) is dit vaak nog een grote onbekende maar het wordt in het kader van de transitie naar een circulaire economie wel een steeds belangrijker issue (vb belemmert de aanwezigheid van ZZS de recycling?). Vaak is nog onbekend in welke afvalstoffen deze ZZS kunnen voorkomen. Het plan is om hierover mee gerichte informatie te gaan leveren die gebruikt kan worden door bedrijven en bevoegde gezagen om bepaalde verwerkingsvormen van deze afvalstoffen wel/niet

toe te staan. Het RIVM houdt de complete lijst bij van alle bekende ZZS (REACH, POP en overige). Vanuit afval is er een plan om voor een deel van die ZZS reeds te gaan screenen in welke afvalstoffen deze voor kunnen komen. Deze informatie kan vervolgens via het IH-Afval ter beschikking worden gesteld. RIVM is bronhouder van de lijst.

### **Informatiehuis Ruimte** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten over ruimtelijke plannen, relevante ruimtelijke regelgeving en publiek- en privaatrechtelijke beperkingen. Deze informatieproducten dragen bij aan de rechtszekerheid.

### **Informatiehuis Bodem en ondergrond** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein bodem en ondergrond.

Voorbeelden van informatieproducten Bodem en ondergrond zijn:

- Kaart met bodemkwaliteitsklassen
- Bestand met ligging bestaande WKO-installaties
- Data m.b.t. ontgravings- en toepassingsmeldingen (grondverzet)

### **Informatiehuis Afval** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein afval.

### **Informatiehuis Natuur** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein natuur.

Voorbeelden van informatieproducten Natuur zijn:

#### Verspreiding van de Gewone Dwergvleermuis in Nederland 2015

Dataset met georeferentie van punten en vlakken die weergeven waar deze soort is gevonden in 2015. De dataset is samengesteld uit allerlei waarnemingen (=objecten met een beschrijving van soort, aantal, datum, methode van waarnemen etc ) en kan geplotted worden op een vaste ondergrond, in de praktijk meestal de Top10 vector.

#### Kansenkaart van de Gewone Dwergvleermuis in Nederland 2014

Dit is een kaartlaag die resulteert uit de combinatie van een dataset van waarnemingen van de afgelopen 20 jaar en een habitatgeschiktheidsmodel. Dit model wordt gevoed met allerlei datasets met parameters over onze fysieke leefomgeving, bijv Top10 legenda-eenheden als bebouwing, bos, heide etc, en uit andere domeinen bodemtype, grondwaterstand, wegennet, waterwegen, (agrarisch) landgebruik, kleine landschapselementen als singels en heggen, sloten etc. Met deze informatie wordt de kans dat deze vleermuis aanwezig is in een gebied berekend op grond van de lokale habitatgeschiktheid. Verschillende Huizen leveren aan.

#### Maatregelindicator soorten

De maatregelindicator 'soorten' is een internetapplicatie en dient als hulpmiddel voor initiatiefnemers en

vergunningverleners die te maken hebben met activiteiten in of nabij leefgebieden van dier- en plantensoorten die zijn beschermd onder de Flora- en faunawet. De maatregelindicator beschrijft standaardmaatregelen die schadelijke effecten op beschermde soorten kunnen voorkomen of verminderen van activiteiten waarvoor een omgevingsvergunning of watervergunning is vereist. Dit doet zij voor een selectie van 34 soorten die zijn aangewezen als beschermde inheemse dier- en plantensoort onder de Flora- en faunawet. Deze soorten zijn het meest in het geding bij deze activiteiten. Het is een kennisproduct dat op basis van de locatie, en de voorgenomen activiteit (en de bekende relaties tussen de mogelijke versturende effecten van activiteiten op deze soort), en de actuele verspreiding van de soort indiceert op mogelijke aanwezigheid en hoe met deze soort kan worden omgegaan om schade aan de populatie te minimaliseren. Informatie is nodig uit DSO (locatie en activiteit en wettelijke bepalingen uit de Natuurwet), uit Huis Natuur (verspreiding van de soort en de habitat (kansen)kaart).

### **Informatiehuis Water** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein water.

Voorbeelden van informatieproducten Water zijn:

#### Hemelwater

Activiteiten (zoals stedenbouwkundige en infrastructurele ontwikkelingen) die het watersysteem beïnvloeden. Bijvoorbeeld de aanleg van een grote parkeerplaats of een tunnel of trondweg vraagt om een goede afwatering van hemelwater. De grens van het werkveld gaat tot de locatie waar het watersysteem aansluit op het rioleringsstelsel, danwel het grondwater danwel oppervlaktewater. Deze laatste elementen komen terug in respectievelijk in de werkvelden afvalwater, grondwater en oppervlaktewater. Activiteiten aanleg waterberging (compenserende maatregelen), waarbij zowel het hemelwater bovengronds, als via het hemelwaterstelsel en de berging daarvan binnen scope is van het werkveld. Wat levert het informatiehuis. Gemiddelde waarden van hemelwater met bijbehorende pieken per oppervlak, per regio. Bronhouder: KNMI?

#### Legger

Informatie over de ligging van de primaire waterkeringen, inclusief beschermingszones. Wat levert het informatiehuis: De ligging van de primaire waterkeringen met een aantal parameters. De informatie rondom de beschermingszones komen waarschijnlijk centraal in het regelbeheer terecht.

#### Zwemwaterlocaties

Zie artikel 2.2.3, 3.2 en 10.2.3 van de AmvB Kwaliteit Leefomgeving.

### **Informatiehuis Cultureel erfgoed** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein cultureel erfgoed.

Voorbeelden van informatieproducten Cultureel Erfgoed zijn:

#### Monumentale status (objectgericht)

Dit informatieproduct geeft inzicht in de vraag wat de monumentale status van het object is. Het antwoord kan variëren van werelderfgoed, tot een rijksmonument, provinciaal monument of gemeentelijk monument. Er zijn ook archeologische monumenten aangewezen die toonbaar zullen zijn op een kaart. Het

informatieproduct geeft dus antwoord op de vraag of het een monument is en zo ja, wat voor. Het zou in die zin ook onderdeel uit kunnen maken van een andere informatieproduct. Zo ook van een ander product van het huis cultureel erfgoed, denk bijvoorbeeld aan een object dat onderdeel is van een beschermd stads- en dorpsgezicht.

Onderliggende vragen:

- Is het object beschermd? (ja/nee)
- Wat voor bescherming? (werelderfgoed, rijksmonument, gemeentelijk monument, provinciaal monument, archeologisch monument)

#### Beschermde gebiedselementen (gebiedsgericht)

Dit informatieproduct laat op gebiedsniveau zien welke elementen een cultuur-historische bescherming hebben (we hebben het expres niet over waarden, dat wordt er in de planvormingsfase pas aan gegeven) en rekening mee moet worden gehouden in ruimtelijke planvorming.

Onderliggende vragen:

- Wat is in dit gebied van archeologische waarde?
- Welke beschermde stads- en dorpsgezichten bevinden zich binnen dit gebied?
- Welke wederopbouwgebieden?
- Welke culturele erfgoedgebieden?
- Welke natuurlijke erfgoedgebieden?
- Welke objecten of ensembles die op de lijst werelderfgoed staan?

#### Subsidiemogelijkheden Erfgoed (wat mag hier)

Dit informatieproduct laat zien aan de hand van het object welke subsidiemogelijkheden er zijn. Dit zal in eerste instantie simpel doorwijzen zijn. De RCE verstrekt twee soorten subsidies, namelijk:

- Subsidieregeling instandhouding monumenten
- Subsidieregeling stimulering herbestemming monumenten

De Rijksdienst verleent geen restauratiesubsidies meer. Het budget daarvoor is sinds 2012 ondergebracht bij de provincies, maar ook daar zal naar doorwezen moeten worden via het informatiehuis. De subsidieverstrekking zelf valt buiten de scope van het informatiehuis.

Onderliggende vragen

- Wat is hier van toepassing als het gaat om subsidie?
- Waar moet ik zijn om hier een aanvraag voor te doen?

#### Vergunningsverwijzing Erfgoed (wat mag hier)

Dit informatieproduct laat zowel op het niveau van een object (monument) of vanuit een gebied (archeologie) welke vergunning aangevraagd moeten worden. Zo mag een monument niet zomaar gerestaureerd of verbouwd worden. Hiervoor is altijd een omgevingsvergunning nodig. Met het restauratieplan wordt een aanvraag bij de gemeente ingediend. Deze vergunningsverlening valt vervolgens weer buiten de scope van het huis en zal via de systemen van de gemeente zelf gebeuren.

Onderliggende vragen

- Welke vergunning moet ik aanvragen? (actiegebonden)
- Waar moet ik zijn om deze aan te vragen?

## **Informatiehuis Bouw** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein bouw.

Voorbeelden van informatieproducten Bouw zijn:

Opleverdossier: registreer as-built informatie bij oplevering, zorg voor een goede toegankelijkheid en zorg dat die informatie beschikbaar is die later niet of moeilijk kan worden achterhaald. Op basis van deze uitgangspunten wordt een voorstel gedaan voor de inhoud van het dossier. Dit is een levend dossier wat in de totale informatiecirkel wordt gebruikt.

Toetsinstrumenten: op verschillende onderdelen van het ontwerp. Bijvoorbeeld: bezonning, (duurzame) materialen, vergunningsvrij vs vergunningsplichtig

### ***Informatiehuis Externe veiligheid*** (specialisatie van Informatiehuis)

Dit Informatiehuis levert informatieproducten voor het informatiedomein externe veiligheid.

Voorbeelden van informatieproducten Externe veiligheid zijn:

Vanuit het perspectief van de burger:

#### Aanvraag omgevingsvergunning

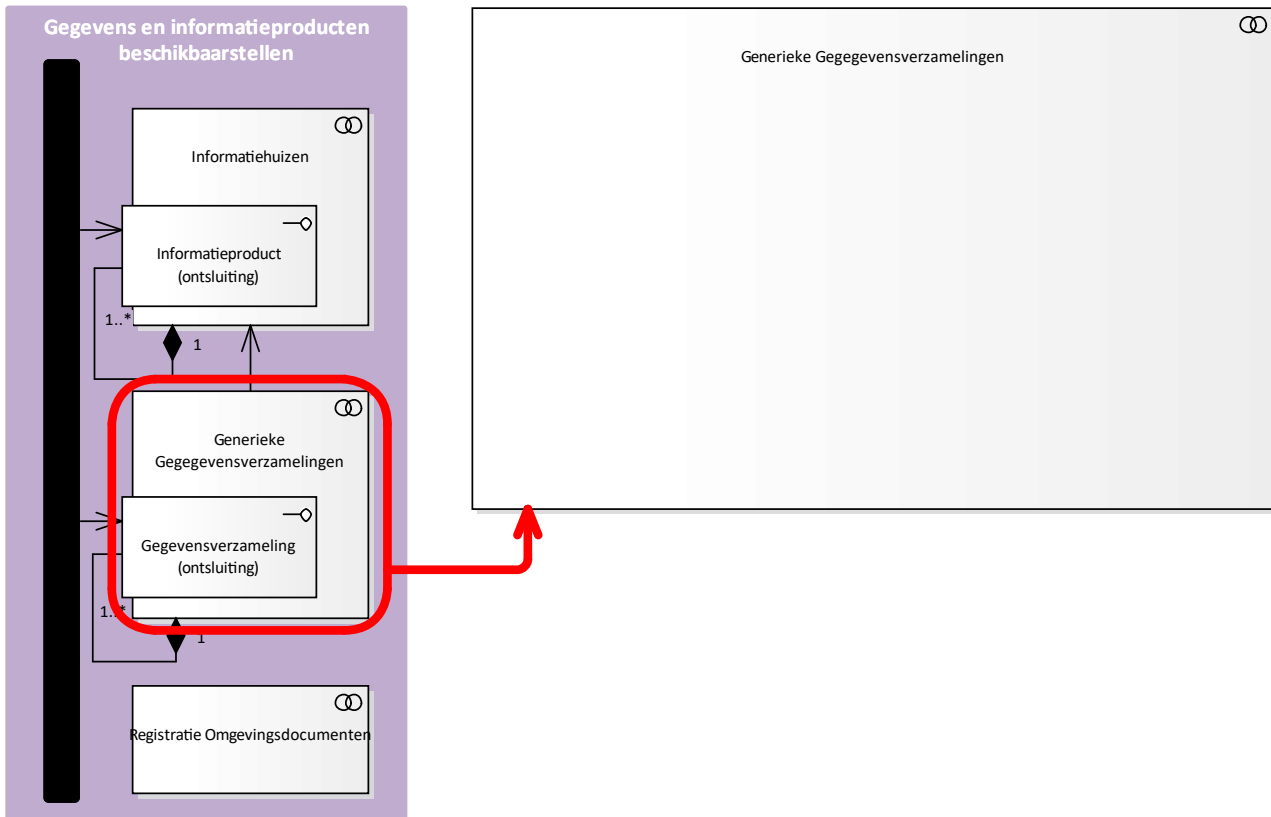
- Publieke EV-informatie t.b.v. het samenstellen van de aanvraag omgevingsvergunning
- Publieke EV-informatie t.b.v. het samenstellen van een QRA
- Publieke EV-informatie t.b.v. het samenstellen van een veiligheidsrapport

Vanuit het perspectief van het bevoegd gezag:

#### EV in Vergunningverlening

## AC02-E: Generieke Gegevensverzamelingen

Generieke gegevensverzamelingen zijn gegevensverzamelingen die veelvuldig binnen het stelsel worden gebruikt, maar niet tot één specifiek Informatiehuis behoren, zoals railverkeergegevens, wegverkeer, verkeersregister en populatie gegevens. Generieke gegevensverzamelingen zijn bestaande gegevensverzamelingen en zijn geen onderdeel van het stelsel, maar leveren wel op basis van wettelijk verankerde voorwaarden via de Informatiehuizen aan het stelsel.



Figuur 20: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Generieke Gegevensverzamelingen

# Uitwisselen gegevens

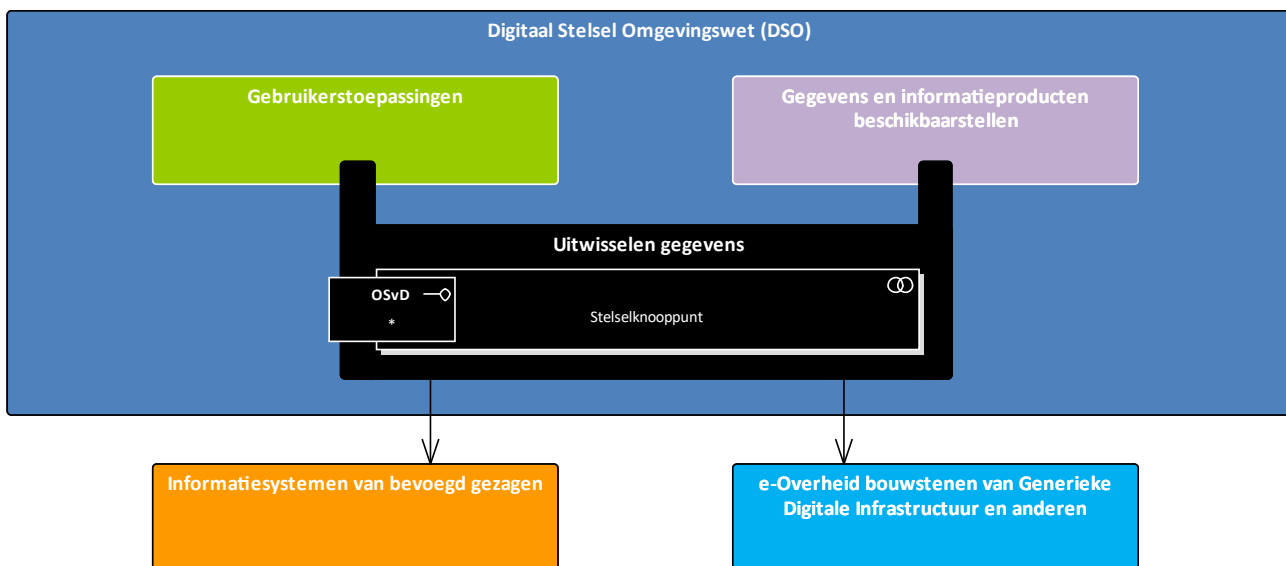
Binnen het DSO wordt onderscheid gemaakt tussen leveranciers die IV leveren binnen de keten (Ketensystemen) en App ontwikkelaars die innovatieve toepassingen op het stelsel aanvullen (App's). Het DSO biedt op het koppelvlak (knooppunt) services aan. Deze services zijn voor alle afnemers hetzelfde en voldoen aan de URI- en de API-strategie. Binnen de services wordt onderscheid gemaakt tussen open services (anoniem en met service garanties), service met toegangsbeperking en service met doelbinding.

## Stelsel en ketensystemen:

- Ontwikkelen software ter ondersteuning van het primaire proces bij de bevoegd gezagen en vormen hiermee een onderdeel van de keten. Dit kunnen zowel systemen als apps zijn.
- Het stelsel vormt een consistent geheel en API's (DSO-services) zijn op een uniforme manier opgezet zijn.
- Het stelsel en de ketensystemen gebruiken dezelfde API's (DSO-services).
- Opzet van de API's is afgestemd met de keten en kan middels vraagsturing worden aangevuld. Opzet gaat over hoe de interactie moet werken om datgene te realiseren dat afgesproken is.
- Alle services zijn al voor het eigen gebruik binnen het stelsel voorzien van goede documentatie die op een centrale plek ontsloten wordt.

## Derden:

- Ontwikkelen software die aanvullend is op het stelsel en maken gebruik van de functionaliteit van het stelsel. Dit kunnen zowel systemen als apps zijn.
- Derden gebruiken API's (DSO-services) as-is.
- Wensen van derden worden binnen de vraagsturing afgewogen.



Figuur 21: Overzicht applicatieclusters

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met '**AC**'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '**-I**' en externe clusters van '**-E**'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Uitwisselen gegevens* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC13-I: Stelselknooppunt**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Uitwisselen gegevens* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

### **Rollen gebruikers (Business Roles)**

- **Derde**

Een externe partij die services van het DSO afneemt. Specialisaties van derden zijn: Ketenpartners (waaronder software leveranciers van het bevoegd gezag) en app bouwer.

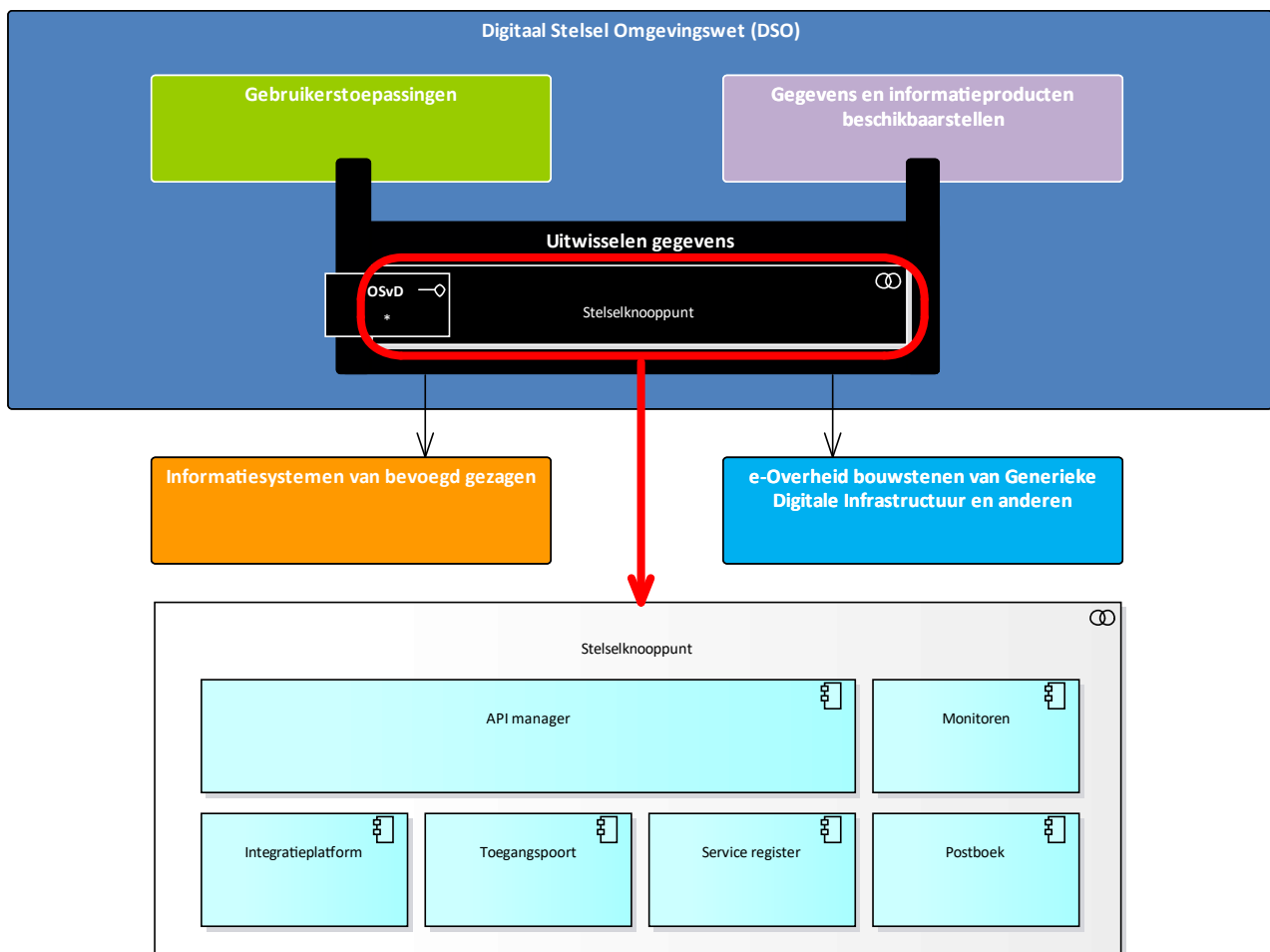


## AC13-I: Stelselknooppunt

Het stelsel werkt op basis van service gerichte architectuurprincipes. Alles is een service<sup>1</sup>. Waar een service 'draait' (beschikbaar gesteld wordt), binnen of buiten het stelsel, maakt voor de werking van het stelsel niet uit. Mits deze bereikbaar is en voldoet aan de service level afspraken. Dit betekent dat alle business logica en gegevens voor het stelsel via services worden ontsloten. Alle services voor het stelsel zijn toegankelijk via het Stelselknooppunt en zowel binnen (tussen functies onderling) en buiten (afnemen en aanbieden) het stelsel alleen via het knooppunt te gebruiken. Het Stelselknooppunt is hiermee het centrale 'stekkerdoos' en 'schakelpunt' voor het stelsel. Als een afnemer of aanbieder eenmaal gekoppeld is met het Stelselknooppunt heeft deze toegang tot alle services van het stelsel en kan deze, mits hiervoor geautoriseerd, gebruiken.

Het Stelselknooppunt biedt generieke diensten aan zoals monitoren, auditen en berichtarchiveren. Daarnaast biedt het Stelselknooppunt een zelfbedieningsportaal waarmee aanbieders hun services aanmelden en afnemers zich registreren voor het gebruiken van services. Hiermee wordt de beheerlast van het Stelselknooppunt beperkt

<sup>1</sup> Hiermee wordt service in de breedste zin van het woord bedoeld: een service kan een webservice zijn, maar ook bijvoorbeeld een bestandsuitwisseling.



Figuur 22: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Stelselknooppunt

## Toegangspoort

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Afnemen open service anoniem (stelt beschikbaar)

- Afnemen Open service met garanties (stelt beschikbaar)

- Afnemen Service met doelbinding (stelt beschikbaar)

- Afnemen Service met toegangsbeperking (stelt beschikbaar)

## Integratieplatform

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Vertalen (stelt beschikbaar)

## Monitoren

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beschikbaarstellen status info knooppunt (stelt beschikbaar)

Deze service verzorgt informatie over runtime monitoring van informatieservices (API's) op het knooppunt.

- Gebruiksstatistieken aanleveren (stelt beschikbaar)

- Rapportage opvragen (stelt beschikbaar)

## Postboek

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Bericht bewaren (stelt beschikbaar)

- Bericht herstellen (stelt beschikbaar)

## Service register

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Configuraties (stelt beschikbaar)

## API manager

### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Zelfbediening

(stelt beschikbaar)

# Beheer

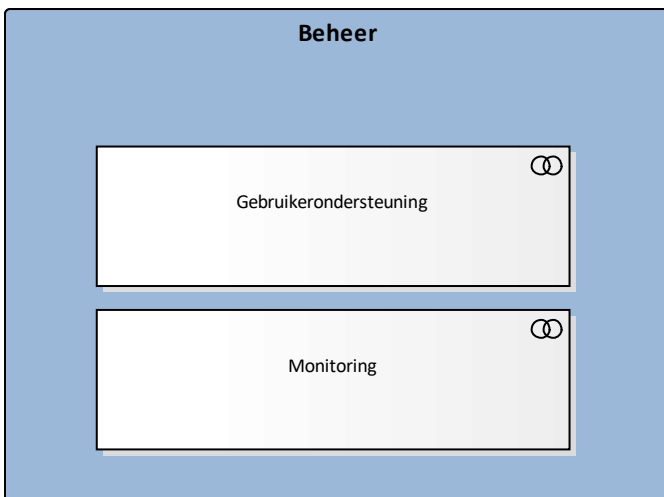
Alles is Beheer! Vanaf het eerste document en vanaf de eerste letter code. Formeel begint de beheerfase vaak pas bij het eerste gebruik, de eerste in productie name of vergelijkbaar moment. In ieder geval bij overgang van de verantwoordelijkheid van de organisatie die primair verantwoordelijk is voor de realisatie (de ontwikkelorganisatie) naar de organisatie die primair verantwoordelijk is voor de instandhouding (de beheerorganisatie).

Beheer strekt zich uit van de kern van het DSO naar de directe omgeving (ketenpartners en toeleveranciers) naar het volledige ecosysteem waarin ook derden en andere stakeholders zich bevinden. Transparante informatievoorziening via algemene toegankelijk media (bv twitter) is nodig om direct en actief met de omgeving te kunnen communiceren.

Naar de eindgebruiker toe zijn er twee stelsel ondersteunende processen gedefinieerd:

1. Indienen storing of verzoek: alle reguliere klantcontacten vallen hieronder.
2. Indienen terugmelding: het klantcontact waarbij specifiek een terugmelding wordt gedaan van mogelijk onjuiste gegevens ('gerede twijfel aan een gegeven').

Naar anderen, stelselafnemers en -aanbieders (zoals Informatiehuizen, bronhouders, software leveranciers e.a.) is een stelsel ondersteunend aansluitproces gedefinieerd.



Figuur 23: Overzicht applicatieclusters

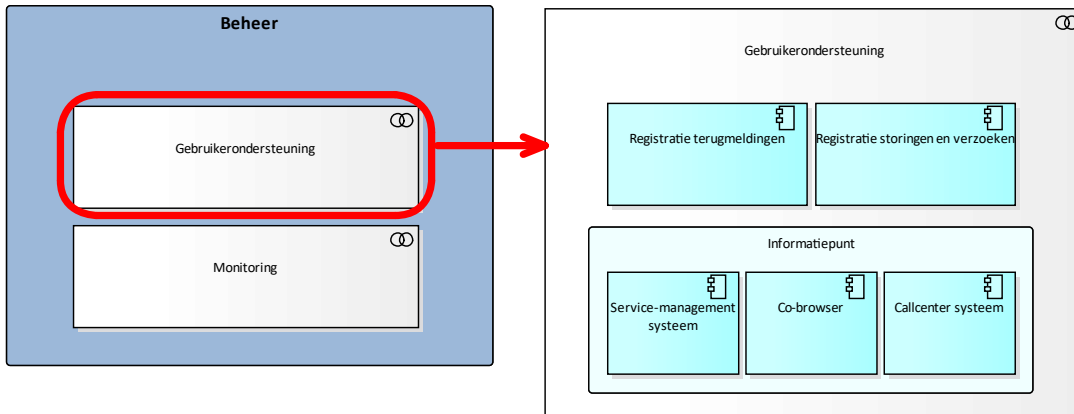
Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met '**AC**'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '**-I**' en externe clusters van '**-E**'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Beheer* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC15-I: Gebruikersondersteuning**
- **AC16-I: Monitoring**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Beheer* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

## AC15-I: Gebruikersondersteuning

Ondersteuning van gebruikers door het beantwoorden van vragen, oplossen van problemen en verwerken van verzoeken.



Figuur 24: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Gebruikersondersteuning

### Co-browser

Tooling om met de eindgebruiker mee te kijken bij het gebruik van het omgevingsloket. Bijvoorbeeld om problemen op te lossen en gericht instructies te kunnen geven.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Ondersteuning Front Office (stelt beschikbaar)

Diensten voor het beantwoorden van vragen, vastleggen van storingen en verzoeken. Inclusiveif multi-channel (web, mail, telefoon) gebruikersondersteuning.

### Registratie storingen en verzoeken

Dit registratiesysteem ondersteunt het ontvangen en verwerken van storingen en verzoeken.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren storingen en verzoeken (stelt beschikbaar)

Diensten voor het beheren (invoeren, bewerken, toewijzen en volgen) van storingen en verzoeken.

### Service-management systeem

Centraal systeem voor:

- Vraagregistratie bij helpdesk.
- Klantregistratie (o.a. wanneer klanten moeten worden teruggebeld bij een complexe of gebruikersvraag.
- Kennisbank en scripts voor beantwoording vragen.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Ondersteuning Front Office (stelt beschikbaar)

Diensten voor het beantwoorden van vragen, vastleggen van storingen en verzoeken. Inclusiveif multi-channel (web, mail, telefoon) gebruikersondersteuning.

## Registratie terugmeldingen

Dit registratiesysteem ondersteunt het ontvangen en verwerken van terugmeldingen. Onder verwerken valt ook het toewijzen van een terugmelding aan ketenpartners.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren terugmelding (stelt beschikbaar)

Diensten voor het beheren (invoeren, bewerken, toewijzen en volgen) van terugmeldingen.

## Callcenter systeem

Callcenter voor de ondersteuning van de telefonische helpdesk.

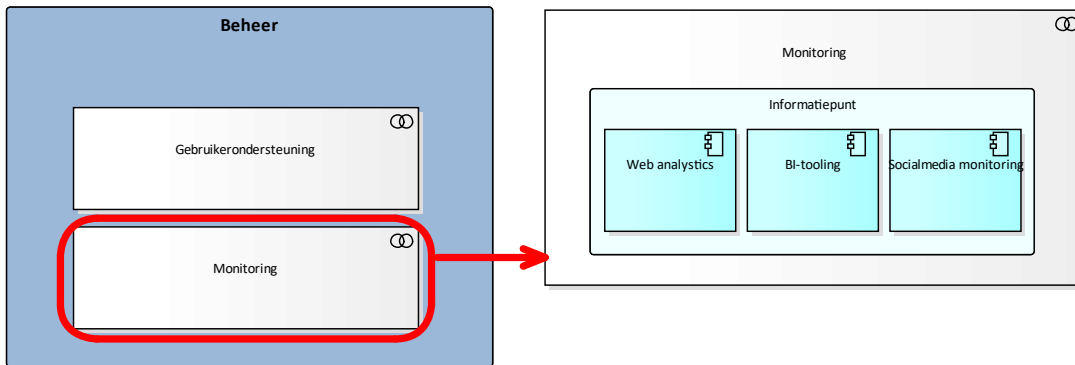
### Aangeboden diensten (Application Services)

- Ondersteuning Front Office (stelt beschikbaar)

Diensten voor het beantwoorden van vragen, vastleggen van storingen en verzoeken. Inclusiveif multi-channel (web, mail, telefoon) gebruikersondersteuning.

## AC16-I: Monitoring

Toezicht houden op gebruikerstatistieken van het loket en via sociale media. Dit betreft de monitoringsfunctie die binnen het Informatiepunt wordt gebruikt voor het maken van statistische rapporten over het gedrag van gebruikers op de website, rapporten die in- en overzicht geven over type en aantallen vragen en het uitvoeren van enquêtes.



Figuur 25: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Monitoring

### Socialmedia monitoring

Tooling voor het monitoren van specifieke activiteiten of trends op sociale media.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Rapporten (stelt beschikbaar)

Leveren van rapporten met o.a. trends, statistieken en resultaten van enquêtes en sociale media.

### BI-tooling

Tooling voor het maken van analyses en rapportages.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Rapporten (stelt beschikbaar)

Leveren van rapporten met o.a. trends, statistieken en resultaten van enquêtes en sociale media.

### Web analytics

Tooling voor het analyseren van bezoekerstatistieken.



## Aangeboden diensten (Application Services)

### ■ Statische rapporten

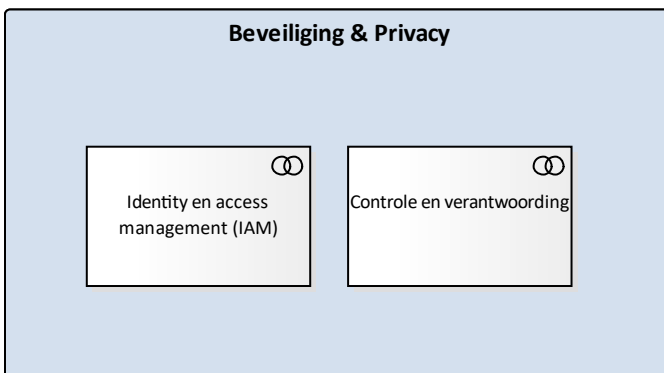
(stelt beschikbaar)

Leveren van rapporten met o.a. webanalyses en gebruikstatisitieken.

# Beveiliging & Privacy

Beveiliging kan worden gedefinieerd als het nemen van die maatregelen en acties om risico's te beperken, zijnde de impact of schade te beperken die ontstaat als dreigingen misbruik maken van kwetsbaarheden. Dit kan bijvoorbeeld zijn als iemand een 'hack' probeert te plaatsen op de DSO website. Een risico wordt gemeten door kans x impact te berekenen. Uiteindelijk is deze schade nooit helemaal uit te bannen maar kan worden gesteld dat het 'veilig' is als het restrisico dat nog bestaat acceptabel is. Risico's die loop je niet maar die neem je (de risk appetite). Om aan beveiliging te kunnen doen is het dus allereerst nodig om de risico's te weten. Wat is de dreiging en door wie wordt die veroorzaakt? Daarnaast moet dus duidelijk zijn welke maatregelen en acties kunnen worden genomen. Dit wordt ook wel aangeduid als 'passende technische en organisatorische maatregelen'. Hiermee wordt direct al helder dat er verschillende soorten maatregelen zijn die elkaar ook kunnen vervangen.

Privacy betreft het beperken van de inbreuk op iemands persoonlijke levenssfeer. Het vervult de wens om onbespied en onbewaakt te leven. Het is (in Europa) een grondrecht (art. 8 van Europees verdrag voor de rechten van mens) en een fundamentele bouwsteen voor een vrije samenleving. Privacy was reeds vóór de digitalisering een relevant onderwerp (zoals het briefgeheim) maar is met de verregaande verspreiding van digitale informatie via het Internet een serieus vraagstuk en beschermingsprobleem geworden. Identiteitsfraude is geen incident meer maar een structureel criminele activiteit. Verlies van persoonsgegevens in de vorm van datalekken zijn aan de orde van de dag. Hiermee is des te meer duidelijk dat ieder persoon zelf in staat moet worden gesteld om te bepalen wie welke persoonsgegevens ter beschikking 'krijgt' en onder welke voorwaarden.



Figuur 26: Overzicht applicatieclusters

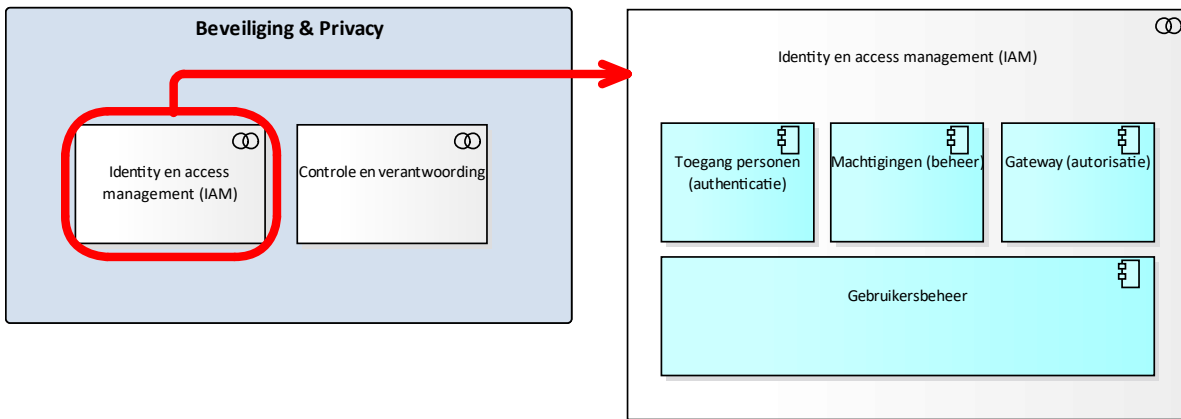
Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met '**AC**'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '**-I**' en externe clusters van '**-E**'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Beveiliging & Privacy* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC17-I: Identity en access management (IAM)**
- **AC18-I: Controle en verantwoording**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Beveiliging & Privacy* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

## AC17-I: Identity en access management (IAM)

Identity en Access Management omvat de functionaliteit om de identiteit en de life cycle van een gebruiker in het netwerk te beheren. Het gaat hierbij primair om de authenticatie van de gebruiker in het netwerk en de toegangsrechten die deze gebruiker heeft in het netwerk, de zogenoemde autorisatie.



Figuur 27: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Identity en access management

### Gateway (autorisatie)

Dit omvat zowel standaardfunctionaliteit om een autorisatietoken te leveren als een standaardcomponent die in de applicatieserver een ontvangen autorisatietoken verifieert.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Autorisaties (stelt beschikbaar)

### Gebruikersbeheer

De gebruikersbeheercomponent verstrekt informatie over ingelogde gebruikers. Indien mogelijk wordt deze informatie opgehaald uit de basisregistraties (zie de interfaces). Dat neemt niet weg dat er over alle gebruikers aanvullende gegevens kunnen worden vastgelegd. Voor overige gebruikers vindt ook registratie en middelenuitgifte plaats. Hoewel er meerdere typen gebruikers (burgers, bedrijven, bevoegd gezag etc.) zijn waarover gegevens bewaard worden, is de werking voor al deze typen gelijk.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Identiteiten (stelt beschikbaar)

## Machtigingen (beheer)

Een component voor het vastleggen van machtigingen in DSO kader. Deze heeft een (nader uit te werken) samenwerking met mappenbeheer.

### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Machtigingen

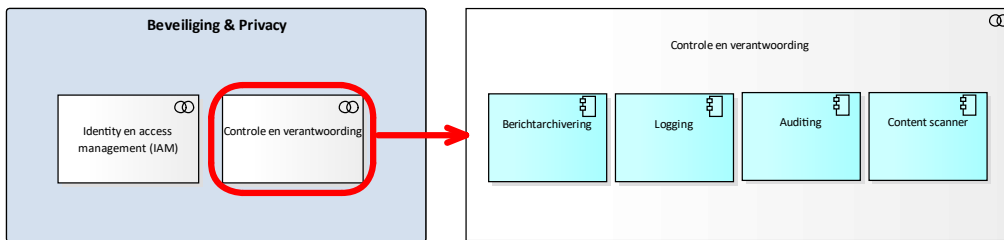
(stelt beschikbaar)

## Toegang personen (authenticatie)

Toegang personen ofwel inloggen omvat het authenticeren voor alle typen eindgebruikers evenals het aanbieden van de keuzemogelijkheid aan eindgebruikers om aan te geven in welke hoedanigheid ze aanloggen en welk authenticatiemiddel ze wensen te benutten.

## AC18-I: Controle en verantwoording

Applicaties in dit cluster ondersteunen het vastleggen en opvragen van informatie ten behoeve van verantwoording. Daarnaast wordt voorzien in generieke functionaliteit voor het controleren van bestanden op potentieel gevaarlijke inhoud (virussen, malware, etc.)



Figuur 28: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Controle en verantwoording

### Content scanner

Generiek mechanisme voor het controleren van bestandstype en het scannen van content op virussen, malware, etc.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Scannen Content (stelt beschikbaar)

Controleren op virussen en bestandstype.

### Berichtarchivering

Functionaliteit voor de vastlegging van alle in- en uitgaande berichten.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Bericht archivering (stelt beschikbaar)

### Logging

Functionaliteit voor de vastlegging van technische gebeurtenissen (meestal in het platform).

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Logging (stelt beschikbaar)

## **Auditing**

Functionaliteit voor de vastlegging van functionele gebeurtenissen en mutaties van gegevens. Conform de BIR dienen deze persoonsherleidbaar te zijn.

# Informatiesystemen van bronhouders

In het digitaal stelsel loopt de hoofdstroom van gegevens van de bronhouders naar de gebruikers. In de hoofdstroom 'veranderen' gegevens in informatie. Gegevens worden beschikbaar gesteld door bronhouders. Bronhouders zijn onder andere gemeenten, provincies en waterschappen en ministeries.

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met '**AC**'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '-I' en externe clusters van '-E'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Informatiesystemen van bronhouders* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC03-E: Bronregistraties**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Informatiesystemen van bronhouders* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

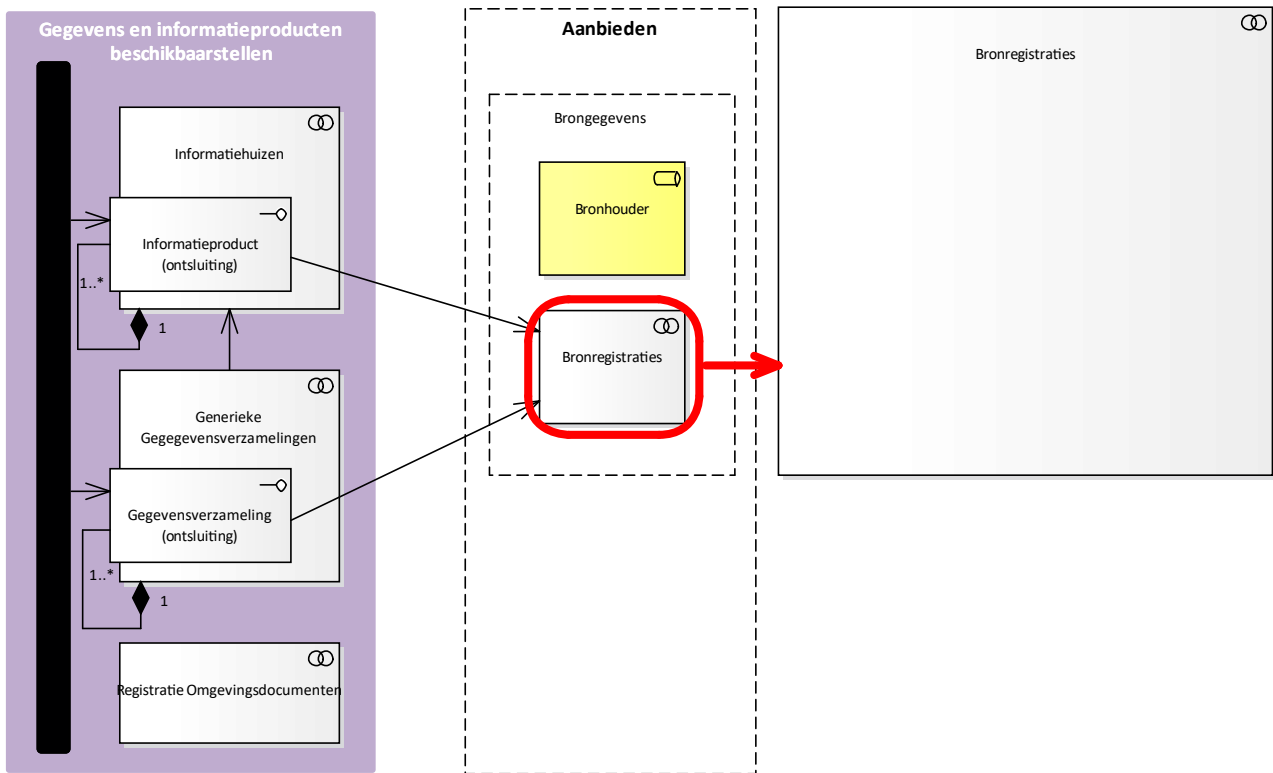
## Rollen gebruikers (Business Roles)

- Bronhouder

Bestuursorganen en rechtspersonen die gegevens beschikbaar moeten stellen. Gegevens die voldoen aan de daarvoor vastgestelde vorm- en kwaliteitseisen.

## AC03-E: Bronregistraties

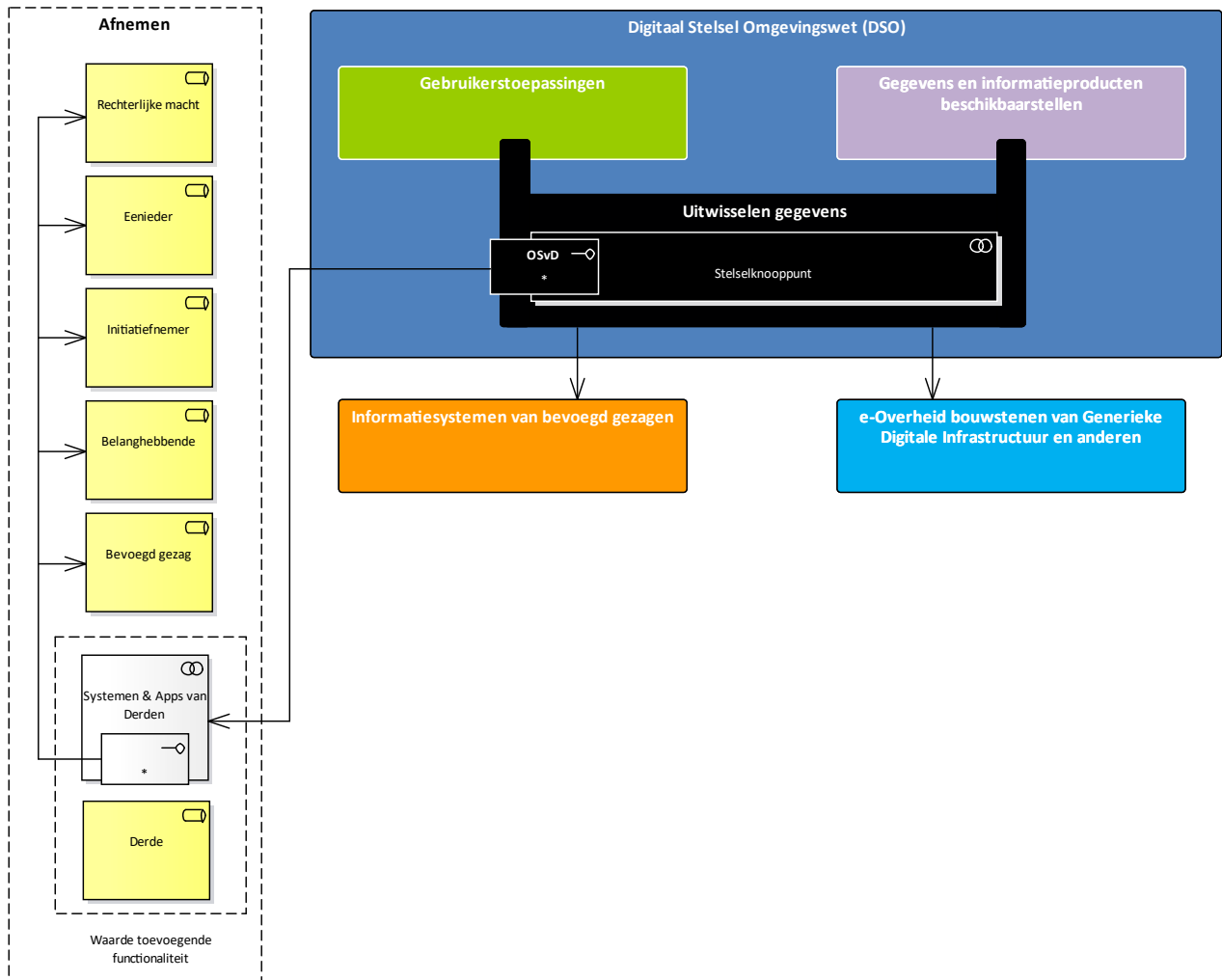
De brongegevens die via Informatiehuizen aan het stelsel geleverd worden. De bronhouder is verantwoordelijk voor het beheer en het ter beschikking stellen van de juiste en actuele gegevens. De bronhouder is verantwoordelijk voor het voldoen van de gegevens aan de gedefinieerde kwaliteitseisen en doet onderzoek bij terugmeldingen van gereede twijfel aan de juistheid van gegevens.



Figuur 29: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Bronregistraties



# Waarde toevoegende functionaliteit



Figuur 30: Overzicht applicatieclusters

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met 'AC'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '-I' en externe clusters van '-E'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Waarde toevoegende functionaliteit* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC04a-E: Systemen & Apps van Derden**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Waarde toevoegende functionaliteit* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

## Rollen gebruikers (Business Roles)

#### ■ Belanghebbende

Burgers en bedrijven die (nadelige) invloed zouden kunnen ondervinden van het initiatief van een ander of van een besluit van een bevoegd gezag.

De belanghebbende beoordeelt via het stelsel of de voorgenomen initiatieven in zijn omgeving hem nadelig beïnvloeden. In dit geval kan hij bezwaar aantekenen.

#### ■ Bevoegd gezag

Bestuursorganen die besluiten nemen (regels opstellen waarbinnen gebruikers moeten werken en beleid maken). Ook beoordelen en besluiten ze of aangevraagde, vergunde, **gemelde en gerealiseerde initiatieven binnen de regels passen/blijven**. Bevoegd gezagen kunnen voor de uitvoering taken beleggen bij omgevingsdiensten en andere organisaties. Soorten rollen zijn: beleidsmaker, beleidsuitvoerder en beleidsverantwoordelijke.

#### ■ Derde

Een externe partij die services van het DSO afneemt. Specialisaties van derden zijn: Ketenpartners (waaronder software leveranciers van het bevoegd gezag) en app bouwer.

#### ■ Eenieder

Burgers, bedrijven en overheidsorganisaties die iets willen in de fysieke leefomgeving. Specialisaties van eenieder zijn: initiatiefnemer, belanghebbende, bevoegd gezag, Rechterlijke macht en derde.

Eenieder stelt vragen aan het stelsel, doet een terugmelding indien hij vermoedt dat gegevens niet juist zijn of meldt een storing.

#### ■ Initiatiefnemer

Iedereen die wil weten welke beleidsdocumenten van toepassing zijn, welke regels gelden (omgevingsdocumenten) of welke gegevens beschikbaar zijn heeft daar toegang toe.

De initiatiefnemer oriënteert zich op de mogelijkheden om zijn plannen uit te voeren. Op basis van de juridische regels, regels die op maat voor zijn specifieke situatie worden aangeboden, informatie over de leefomgeving en onderzoeksrapporten beoordeelt hij of hij een melding moet doen of een vergunning aan moet vragen. Indien nodig doet hij een melding of vraagt hij een vergunning aan voor zijn plannen.

#### ■ Rechterlijke macht

Staatkundig orgaan, belast met de rechtspraak, alsmede de personen die daarvan deel uitmaken. De taken van de rechterlijke organen is geregeld in de Wet op de samenstelling van de rechterlijke macht uit 1827 en de wetboeken van burgerlijke rechtsvordering en strafvordering. De rechtelijk macht beoordeelt of een beroep of bezwaar wordt toegekend.

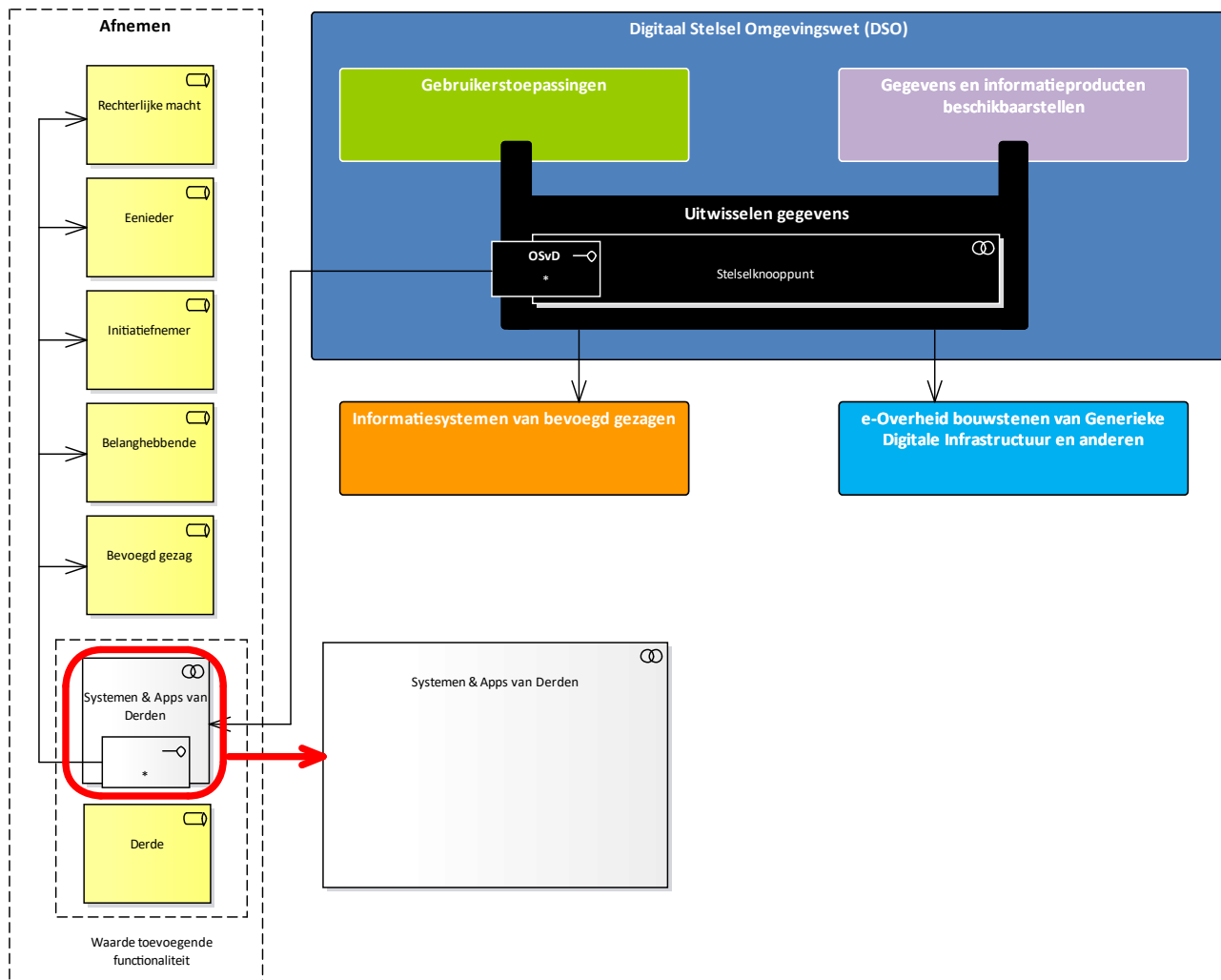
De Nederlandse rechterlijke macht bestaat uit:

- Rechters (rechtbanken, met de afdelingen: strafrecht, civiel recht, bestuursrecht en de sector kanton)
- Raadsheren (gerechtshoven en Hoge Raad der Nederlanden)
- Officieren van justitie, die het Openbaar Ministerie vormen
- Rechterlijk ambtenaren in opleiding (raio) (vanaf de parketstage)

## AC04a-E: Systemen & Apps van Derden

*Informatiesystemen derden* kunnen via het Knooppunt (*gegevens uitwisselen*) alle relevante services afnemen om waarde toevoegende diensten te leveren.

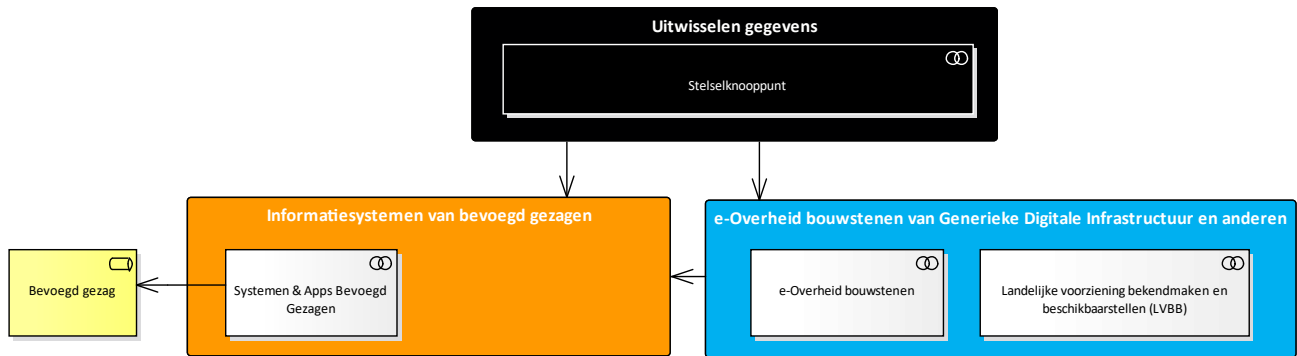
Het DSO wordt ontwikkeld als “open stelsel”. De overheid is verantwoordelijk voor de wettelijk bepaalde functionaliteit (afgesproken in het bestuursakkoord) en zij stelt derde partijen (voornamelijk de markt) via het “open stelsel” in staat slimme toepassingen te ontwikkelen op basis van de gegevens en API’s van het stelsel. Alle functionaliteit en gegevens van het stelsel wordt in principe als service (API) aangeboden. Op basis van deze services kunnen derden waarde toevoegende diensten ontwikkelen. Ook wordt het samenwerken in de keten mogelijk op basis van dezelfde services, door het aansluiten van systemen van ketenpartijen op het stelsel om informatie uit te wisselen tussen deze systemen. Dit leidt tot publieke en private participatie om maximale waarde toe te voegen aan het stelsel. Dat draagt bij aan verbeterde of nieuwe toepassingen op basis van de functionaliteit en data van het stelsel en daarmee aan verbeterde en efficiënte overheidsdiensten en leidt tot innovatie en daarmee economische groei. Deze API’s moeten toegankelijk genoeg zijn om een brede ontwikkel-community aan te spreken (ontwikkelvriendelijk). Die community is nodig om het gebruik van het DSO snel succesvol te maken.



Figuur 31: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Systemen & Apps van Derden



# Informatiesystemen van bevoegd gezagen



Figuur 32: Overzicht applicatieclusters

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met 'AC'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '-I' en externe clusters van '-E'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *Informatiesystemen van bevoegd gezagen* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC04b-E: Systemen & Apps van Bevoegd Gezagen**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *Informatiesystemen van bevoegd gezagen* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

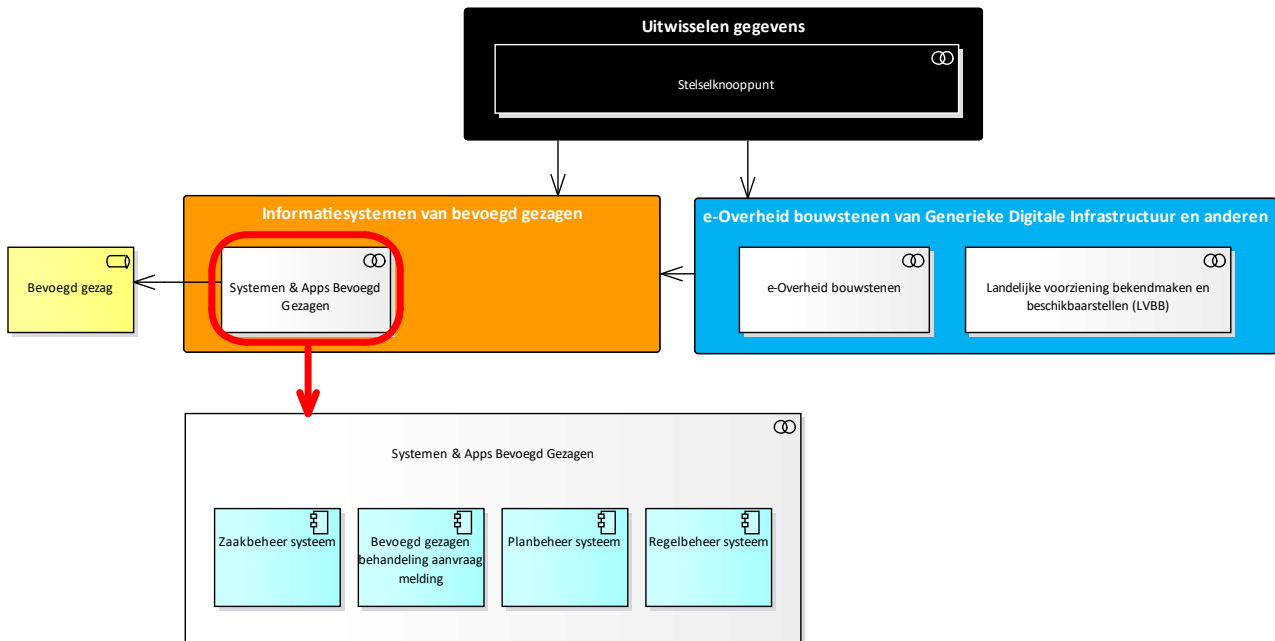
## Rollen gebruikers (Business Roles)

- Bevoegd gezag

Bestuursorganen die besluiten nemen (regels opstellen waarbinnen gebruikers moeten werken en beleid maken). Ook beoordelen en besluiten ze of aangevraagde, vergunde, **gemelde en gerealiseerde initiatieven binnen de regels passen/blijven**. Bevoegd gezagen kunnen voor de uitvoering taken beleggen bij omgevingsdiensten en andere organisaties. Soorten rollen zijn: beleidsmaker, beleidsuitvoerder en beleidsverantwoordelijke.

## AC04b-E: Systemen & Apps van Bevoegd Gezagen

Informatiesystemen van bevoegd gezag kunnen via het Knooppunt (gegevens uitwisselen) alle relevante services afnemen en integreren in hun eigen omgeving.



Figuur 33: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Systemen & Apps

### Zaakbeheer systeem

Systeem voor het aanmaken van zaken, het tonen en bijwerken van zaakgegevens en bijbehorende documenten alsmede het agenderen van zaken en het tonen en bijwerken van zaaktypen.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beheren zaken (stelt beschikbaar)

Functionaliteit voor het aanmaken van zaken, het tonen en bijwerken van zaakgegevens en bijbehorende documenten alsmede het agenderen van zaken en het tonen en bijwerken van zaaktypen.

### Bevoegd gezagen behandeling aanvraag melding (specialisatie van Zaakbeheer systeem)

Dit is een verzamelnaam voor alle applicaties van de bevoegd gezagen die verantwoordelijk zijn voor de behandeling van de aanvraag of melding

#### Afgenomen diensten (Application Services)

■ Bericht aanvraag of melding

(maakt gebruik van)

Met deze service wordt een (concept) aanvraag of melding bij het bevoegde gezag aangemeld. De aanmelding bevat voldoende informatie om een zaak te initiëren en te routeren naar de behandelende instantie zoals het indienmoment, de unieke identificatie van de betreffende aanvraag / melding, soort bericht (indienen, aanvullen of intrekken van een aanvraag of melding), indienergegevens en een definitie van het project (locatie en activiteit(en)). Het bericht bevat niet de documenten zelf maar een link naar de documenten in de werkmapp<sup>1</sup>.

Per aanbidding wordt 1 aanvraag of melding aangeboden. Het kan ook een aanvulling op een eerder ingediende aanvraag / melding betreffen. In dat geval wordt ook de unieke identificatie van de originele aanvraag/melding meegeleverd.

De service zal zoveel mogelijk gebaseerd zijn op bestaande StUF-elementen en gemodelleerd worden conform het metamodel informatiemodellen KKG (King, Kadaster en Geonovum)

Er kan voor deze service vanuit aanvragen en melden worden volstaan met een vereenvoudigd koppelvlak. Knooppunt levert translatie naar de standaard (envelop)voor de Digikoppeling.

-----  
<sup>1</sup> Deze documenten kunnen indien gewenst via een service op het DMS (PR02-API op basis van de door PR02 intern DSO verstrekte services) worden overgehaald naar het bevoegd gezag.

## Planbeheer systeem

Systeem voor het maken, verwerken en publiceren van omgevingsplannen.

### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Beheren plannen

(stelt beschikbaar)

Functionaliteit voor het maken, verwerken en publiceren van omgevingsplannen.

## Regelbeheer systeem

Systeem dat het maken, verwerken en publiceren van regelingen en verordeningen ondersteunt.

### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Beheren regels

(stelt beschikbaar)

Functionaliteit voor het maken, verwerken en publiceren van regelingen en verordeningen.



## e-Overheid bouwstenen van Generieke Digitale Infrastructuur en anderen

Ieder applicatiecluster heeft een unieke indentificatie die begint met 'AC'. Verder zijn interne clusters voorzien van het achtervoegsel '-I' en externe clusters van '-E'. De applicatieclusters die onderdeel uitmaken van *e-Overheid bouwstenen van Generieke Digitale Infrastructuur en anderen* worden als volgt geïdentificeerd:

- **AC05-E: e-Overheid bouwstenen**
- **AC06-E: Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (LVBB)**

De applicatieclusters die deel uitmaken van *e-Overheid bouwstenen van Generieke Digitale Infrastructuur en anderen* worden gebruikt vanuit de onderstaande rollen.

## AC05-E: e-Overheid bouwstenen

Generieke diensten van de overheid in de breedste zin o.a. Basisregistraties, Digipoort, overheid.nl (MijnOverheid, berichten box bedrijven, ondernemersplein), Digikoppeling, e-Herkenning en DigiD. Hiermee wordt aangesloten op de landelijke Generieke Digitale Infrastructuur (GDI). De hieronder opgenomen lijsten met te gebruiken e-Overheid bouwstenen is gebaseerd op het inzicht op het moment van opstellen van de doelarchitectuur 2.0, dit inzicht zal in de loop van de tijd aan verandering onderhevig zijn.

### **Basisregistraties**

- Personen (BRP)
- Handelsregister (BHR)
- Adressen en Gebouwen (BAG)
- Kadaster (BRK)
- Voertuigen (BRV)
- Lonen, Arbeidsverhoudingen en Uitkeringen (BLAU = kandidaat basisregistratie, nog in onderzoek)
- Inkomen (BRI)
- Waarde Onroerende Zaken (WOZ)
- Topografie (BRT)
- Grootchalige Topografie (BGT)
- Ondergrond (BRO).

### **Stelselvoorzieningen voor de basisregistraties**

- Digilevering
- Digimelding
- Stelselcatalogus

### **Bouwstenen voor dienstverlening**

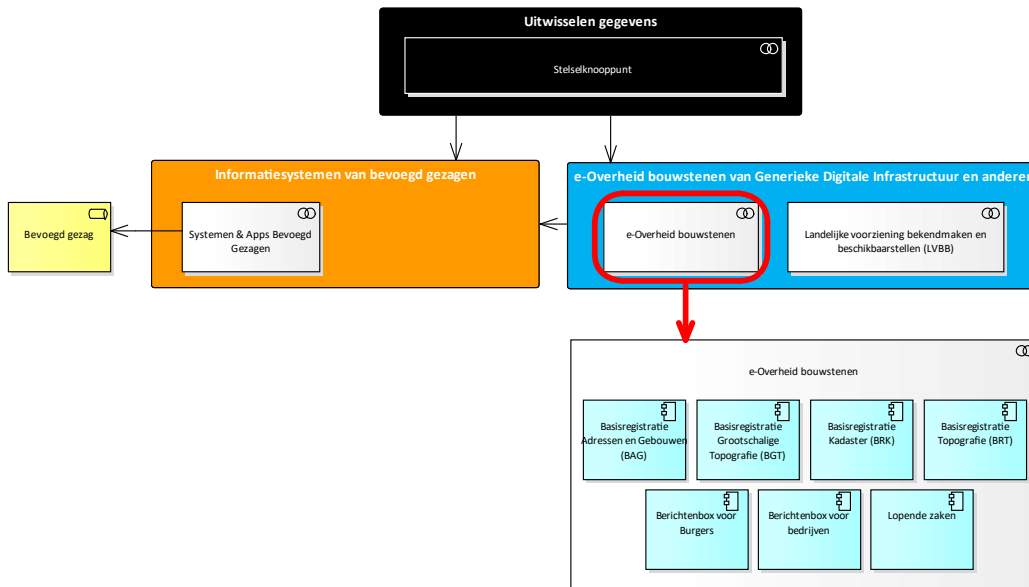
- Overheid.nl, Wetten.nl
- Overheid.nl, Centrale Voorziening Decentrale Regelgeving
- Overheid.nl, Bekendmakingen
- Overheid.nl, Vergunningen
- Mijn Overheid, Lopende zaken
- Mijn Overheid, Attenderen
- Mijn Overheid, Berichtenbox Burgers
- Berichtenbox voor bedrijven
- Ondernemingsplein
- Ondernemingsdossier
- Samenwerkende catalogi
- eFacturen
- Standaarden, onder andere webrichtlijnen

### **Bouwstenen voor identificatie en authenticatie**

- eHerkenning
- DigiD

### **Bouwstenen voor connectiviteit**

- Diginetwerk
- Digikoppeling
- Digipoort
- PKI Overheid



Figuur 34: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster e-Overheid bouwstenen

## Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT)

De BGT wordt de gedetailleerde grootchalige digitale kaart van heel Nederland. Alle fysieke objecten zoals gebouwen, wegen, water en groen zijn hier eenduidig op vastgelegd. BGT is een bestaande component bij het Kadaster.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beschikbaar stellen Grootchalige Topografische Kaart (stelt beschikbaar)

Via deze service wordt de kaartlaag van het Kadaster (PDOK) verkregen van de Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT). De service maakt gebruik van BGT achtergrondkaart van PDOK geleverd via het knooppunt.

## Lopende zaken

MijnOverheid Lopende Zaken is bedoeld voor alle overheidsorganisaties die zaakgerichte werkzaamheden uitvoeren. Het biedt burgers een overzicht van, toeleiding naar en toegang tot hun zaken met de overheid. Lopende Zaken toont een korte beschrijving van de zaak, laat zien wat de actuele status is en verwijst voor detailinformatie naar het integrale zaakdossier bij de betreffende overheidsorganisatie.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Initiëren zaak (stelt beschikbaar)

Initieert een nieuwe zaak in MijnOverheid Lopende Zaken .

### Berichtenbox voor Burgers

De berichtenbox voor burgers is een beveiligd e-mailsysteem waarmee overheidsinstanties digitaal berichten kunnen versturen naar particulieren. De berichtenbox is toegankelijk met DigiD.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Plaatsen bericht mijn.overheid (stelt beschikbaar)

Plaats een bericht in de berichtenbox van een burger op Mijnoverheid.nl.

### Basisregistratie Topografie (BRT)

De BRT bestaat uit digitale topografische bestanden op verschillende schaalniveaus. Te benaderen via PDOK. BRT is een bestaande component bij het Kadaster.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beschikbaar stellen Topografische Kaart (stelt beschikbaar)

Via deze service wordt de kaartlaag via de service TOP10NL<sup>1</sup> van het Kadaster (PDOK) verkregen van de Basisregistratie Topografie (BRT). De service maakt gebruik van BRT achtergrondkaart van PDOK geleverd via het knooppunt.

<sup>1</sup> TOP10NL is het meest gedetailleerde product binnen de Basisregistratie Topografie (BRT) met schaalniveaus tussen 1:5.000 en 1:25.000. Periodiek publiceert het Kadaster een nieuwe actuele versie.

### Basisregistratie Kadaster (BRK)

De Basisregistratie Kadaster (BRK) bevat de kadastrale registratie van onroerende zaken en zakelijke rechten en de kadastrale kaart. Op deze kaart is de ligging van de kadastrale percelen te zien (inclusief perceelnummer). BRK is een bestaande component bij het Kadaster.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beschikbaar stellen kadastrale kaart (stelt beschikbaar)

Via deze service wordt de kadastrale kaart van het Kadaster (PDOK) verkregen van de Basisregistratie Kadaster (BRK).  
De service maakt gebruik de BRK-service via het knooppunt.

## Berichtenbox voor bedrijven

De berichtenbox voor bedrijven is een beveiligd e-mailsysteem waarmee bedrijven digitaal berichten kunt uitwisselen met Nederlandse overheidsinstanties en andersom. De berichtenbox is toegankelijk met e-herkenning.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Plaatsen bericht ondernemersplein (stelt beschikbaar)

Plaats een bericht in de berichtenbox van een bedrijf op het Ondernemersplein.

## Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG)

In de BAG zijn alle panden, verblijfsobjecten, standplaatsen en ligplaatsen geregistreerd. Deze 'objecttypen' zijn afgebakend en voorzien van een unieke aanduiding. De waarde van de attributen behorende bij de objecttypen (zoals de locatie) is ook in de registratie opgenomen. De bijbehorende adresgegevens zijn terug te vinden in de Basisregistratie Adressen, deze bevat de objecten nummeraanduiding, openbare ruimte en woonplaats. BAG is een bestaande component bij het Kadaster.

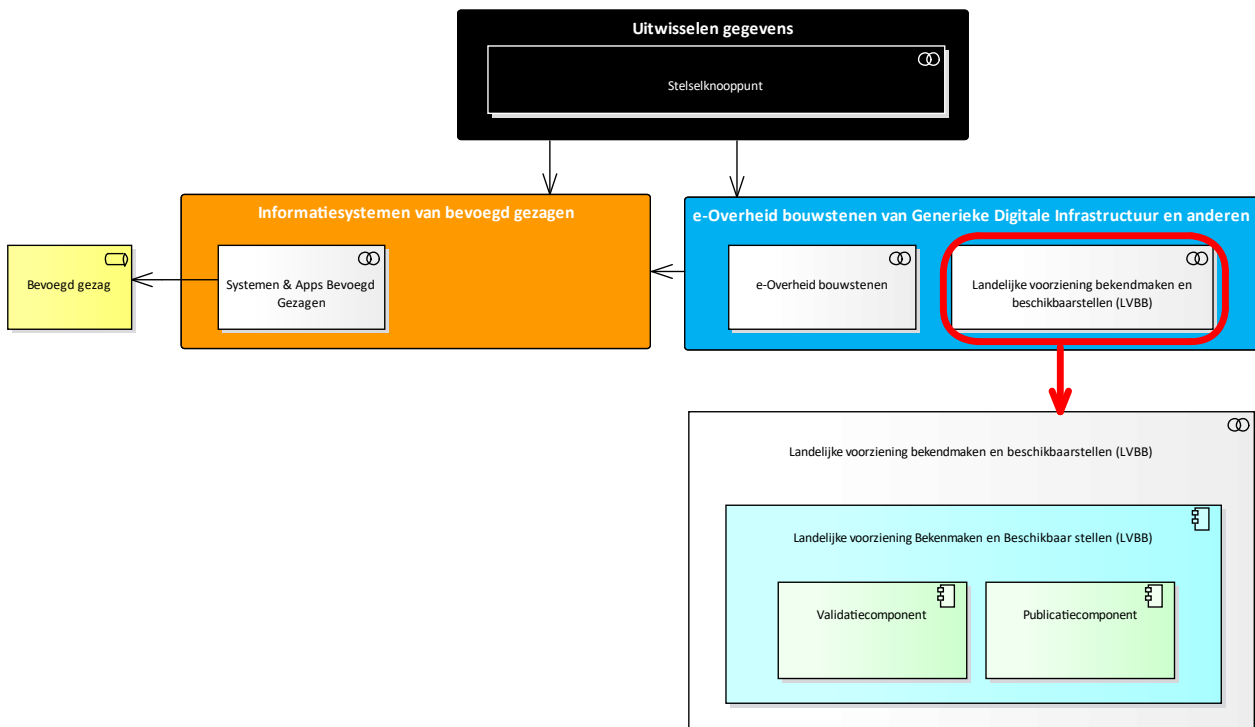
### Aangeboden diensten (Application Services)

- Beschikbaar stellen locatie (stelt beschikbaar)

Via deze service wordt de locatie verkregen die hoort bij bepaald adresaanduiding (postcode, huisnummer en eventueel huisnummertoevoeging) dan wel adres of kadastraalnummer.  
De locatie wordt door middel van de Geocodeerservice via PDOK verkregen van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) en kadastrale gegevens van Basisregistratie Kadaster (BRK).  
De service maakt gebruik van een PDOK service geleverd via het knooppunt.

## AC06-E: Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (LVBB)

De LVBB wordt in eerste instantie ontwikkeld in het kader van de Omgevingswet, maar de ambitie is deze voor alle wet- en regelgeving van Nederland in te zetten.



Figuur 35: Overzicht applicatiecomponenten binnen cluster Landelijke voorziening bekendmaken en beschikbaar stellen (LVBB)

### Landelijke voorziening Bekenmaken en Beschikbaar stellen (LVBB)

Het LVBB is het landelijk register met gepubliceerde besluiten en ander juridische instrumenten waaronder omgevingsdocumenten. LVBB is een nieuwe component die door het DSO-programma wordt gerealiseerd

#### Sub-componenten

- Publicatiecomponent

Publicatiecomponent zorgt voor bekendmaken, consolideren en ontsluiten van besluit.

#### Aangeboden diensten (Application Services)

■ Ontsluiten besluit (stelt beschikbaar)

Het ontsluiten van bekendgemaakte besluiten of delen hiervan ten behoeve van afnemers (waaronder het DSO).

Deze applicatieservice biedt ook toegang tot omgevingsdocumenten inclusief persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en andere gevoelige informatie. Deze omgevingsdocumenten zijn alleen voor geautoriseerde gebruikers toegankelijk (doelbinding). Als er op het gezochte werkingsgebied nog ruimtelijke plannen uit RP.nl actief zijn, worden links naar deze ruimtelijke plannen meegeleverd. De granulariteit van wat opgevraagd kan worden is klein: het is mogelijk om op maat gesneden informatie op te vragen. Deze applicatieservice moet bijvoorbeeld Uitvoerbare regels in staat stellen om precies die eigenschappen met bijbehorende waarden op te vragen die nodig zijn om vragenbomen uit te voeren.

■ Ontsluiten consolidatie (stelt beschikbaar)

Het ontsluiten van consolidaties of delen hiervan ten behoeve van afnemers (waaronder het DSO.)

Deze applicatieservice biedt ook toegang tot omgevingsdocumenten inclusief persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en andere gevoelige informatie. Deze omgevingsdocumenten zijn alleen voor geautoriseerde gebruikers toegankelijk. (doelbinding). Als er op het gezochte werkingsgebied ook nog ruimtelijke plannen uit RP.nl actief zijn, wordt links naar deze specifieke plannen ook meegeleverd. De granulariteit van wat opgevraagd kan worden is klein: het is mogelijk om op maat gesneden. Deze applicatieservice moet bijvoorbeeld Uitvoerbare regels in staat stellen om precies die eigenschappen met bijbehorende waarden op te vragen die nodig zijn om vragenbomen uit te voeren.

■ Ontsluiten extract (stelt beschikbaar)

Het ontsluiten van een extract van de genomen besluiten. Hiermee is het onder andere mogelijk om een dataset samen te stellen ten behoeve van de INSPIRE-verplichting. Het is mogelijk om een extract opmaat op te vragen, door het gebied aan te geven.

■ Registreren en publiceren van besluiten (stelt beschikbaar)

■ Validatiecomponent

Validatiecomponent zorgt voor ontvangen en valideren besluit

**Aangeboden diensten (Application Services)**

- Ontvangen besluit (stelt beschikbaar)

Het eenduidige aanleverpunt voor bevoegd gezagen om besluiten bekend te maken.  
Toegepaste standaard: Digikoppeling ebMS en Digikoppeling GB.

- Valideren besluit (stelt beschikbaar)

Het eenduidige aanleverpunt voor bevoegd gezagen om besluiten te valideren. Hierbij wordt gevalideerd of het besluit voldoet aan STOP en het specifiek toepassingsprofiel van het juridisch instrument.

Toegepaste standaard: Digikoppeling ebMS en Digikoppeling GB.

### Aangeboden diensten (Application Services)

- Ontsluiten besluit (stelt beschikbaar)

Het ontsluiten van bekendgemaakte besluiten of delen hiervan ten behoeve van afnemers (waaronder het DSO).

Deze applicatieservice biedt ook toegang tot omgevingsdocumenten inclusief persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en andere gevoelige informatie. Deze omgevingsdocumenten zijn alleen voor geautoriseerde gebruikers toegankelijk (doelbinding). Als er op het gezochte werkingsgebied nog ruimtelijke plannen uit RP.nl actief zijn, worden links naar deze ruimtelijke plannen meegeleverd. De granulariteit van wat opgevraagd kan worden is klein: het is mogelijk om op maat gesneden informatie op te vragen. Deze applicatieservice moet bijvoorbeeld uitvoerbare regels in staat stellen om precies die eigenschappen met bijbehorende waarden op te vragen die nodig zijn om vragenbomen uit te voeren.

- Ontsluiten consolidatie (stelt beschikbaar)

Het ontsluiten van consolidaties of delen hiervan ten behoeve van afnemers (waaronder het DSO.)

Deze applicatieservice biedt ook toegang tot omgevingsdocumenten inclusief persoonsgegevens, bedrijfsgegevens en andere gevoelige informatie. Deze omgevingsdocumenten zijn alleen voor geautoriseerde gebruikers toegankelijk. (doelbinding). Als er op het gezochte werkingsgebied ook nog ruimtelijke plannen uit RP.nl actief zijn, wordt links naar deze specifieke plannen ook meegeleverd. De granulariteit van wat opgevraagd kan worden is klein: het is mogelijk om op maat gesneden. Deze applicatieservice moet bijvoorbeeld uitvoerbare regels in staat stellen om precies die eigenschappen met bijbehorende waarden op te vragen die nodig zijn om vragenbomen uit te voeren.